



Forbedr besøgsoplevelsen

- i din kommune eller på dit bibliotek

vemco group

Data Analytics, Insights & Actions

OM OS

Vores Mission:

At give vores kunder intelligente kundeadfærdsdata, der gør dem i stand til at træffe faktabaserede beslutninger, der hjælper med at forbedre virksomhedens ydeevne, samt tilføje værdi.

Hvem Er Vi?

Vemco Group er et verdensførende dataanalysesoftwarefirma, der specialiserer sig i at levere løsninger til kundetælling, købsadfærd, og butiksoptimering. Vi giver vores kunder værdifulde data på tværs af KPI'er, som kan ses og analyseres i vores egenudviklede softwareplatform.

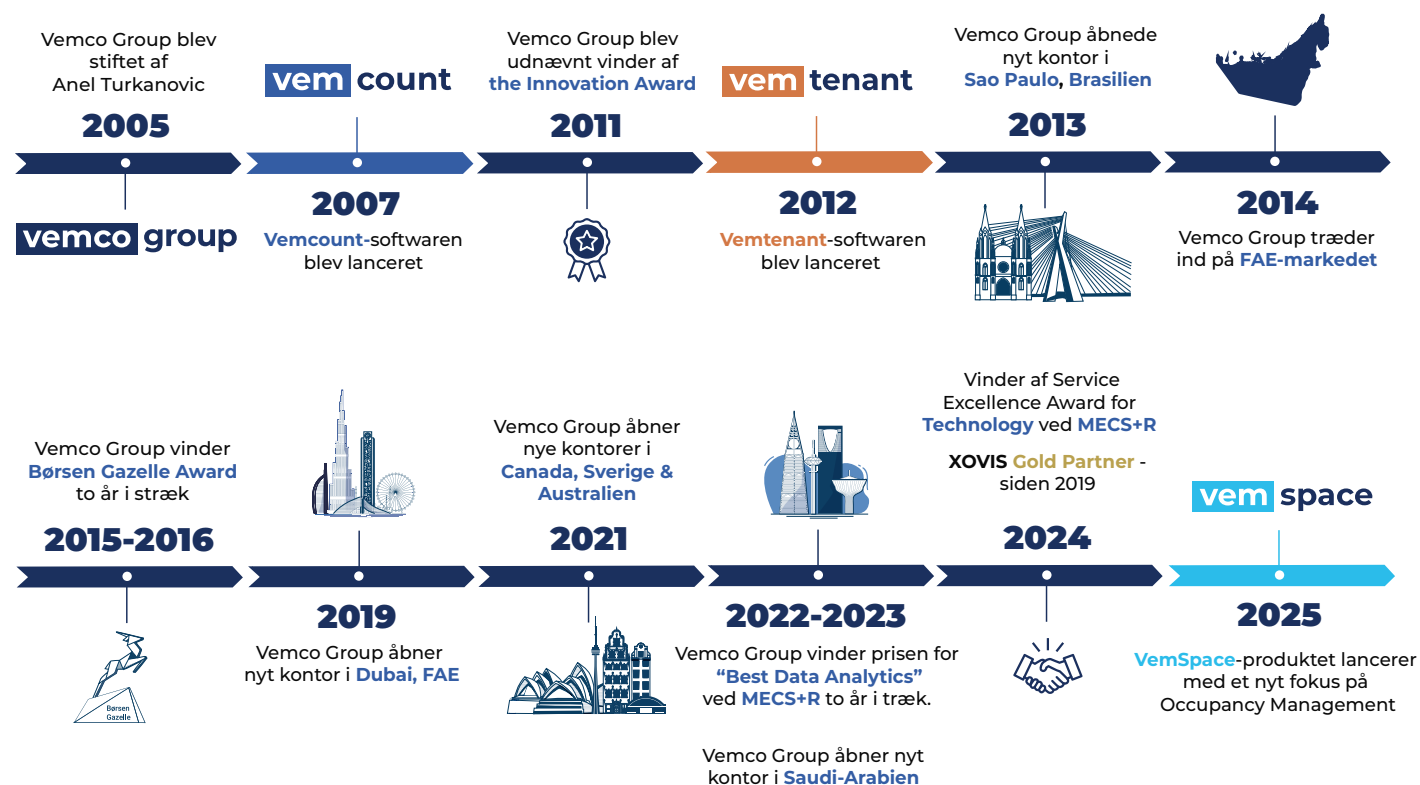
Siden 2005 har vi løbende udviklet og innoveret vores løsning baseret på direkte feedback fra vores kunder verden over, der bruger platformen til deres daglige operationer.

I tæt og kontinuerlig dialog med vores partnere og kunder stræber vi efter af forblive på en innovativ rejse mod succes. Vi tror på, at vores kunders succes er den største forudsætning for vores egen.

INDHOLD

- 01** OM OS
- 03** VEMCO GROUPS HISTORIE
- 04** EN GLOBAL SPILLER MED LOKAL EKSPERTISE
- 05** VEMCO TIL KOMMUNER & BIBLIOTEKER
- 07** **VEMCOUNT**
Kundetælling & Dataanalyse
- 19** **VEMTRACK**
Kunderejse & Heatmaps
- 23** **VEMFUSION**
System & Sensor Integration
- 25** **VEMSPACE**
Bygningsoptimering
- 27** EN CLOUD-BASERET LØSNING
- 29** DU ER I SIKRE HÆNDER
- 30** EN ALTOMFATTENDE LØSNING
- 31** KONTAKT

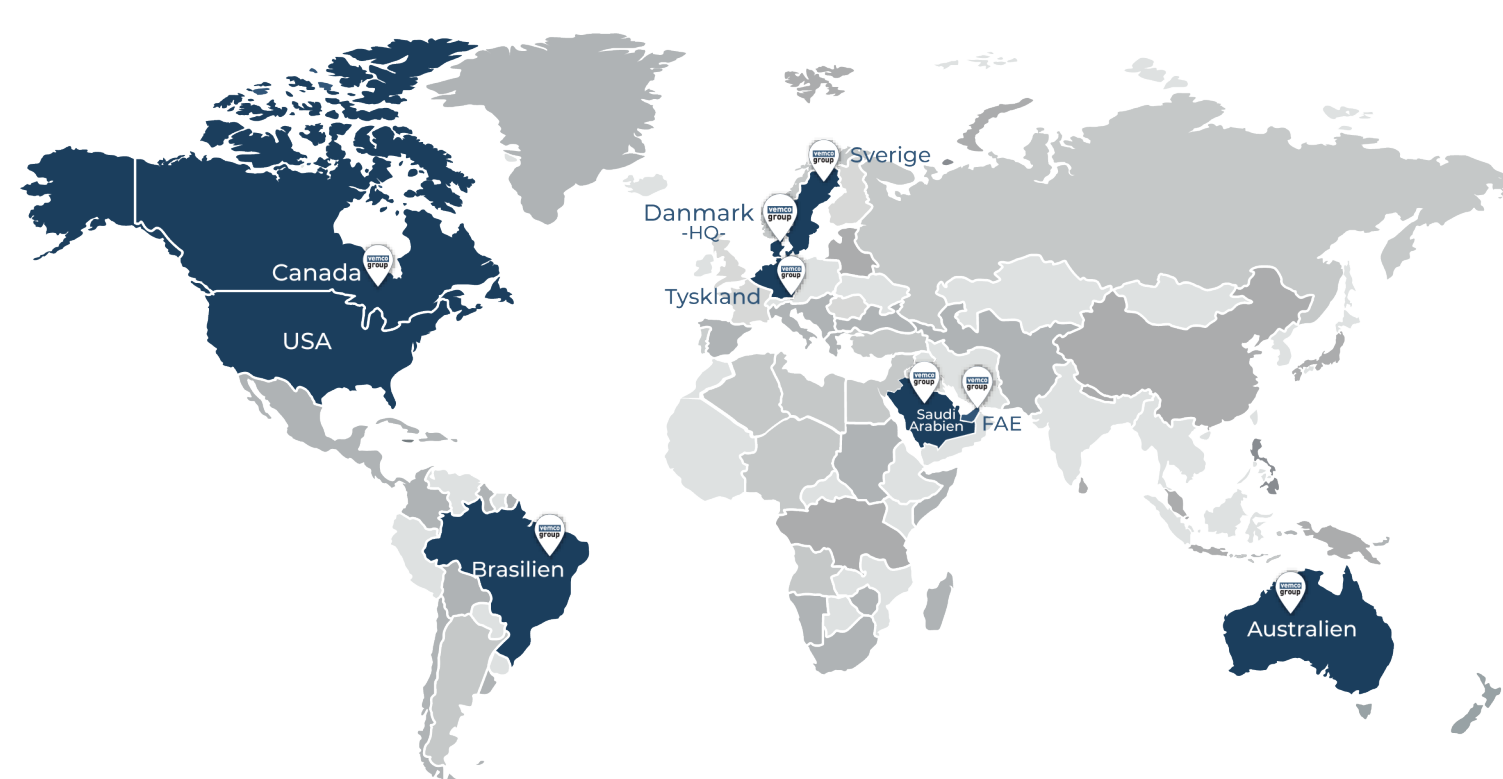
VEMCO GROUPS HISTORIE



Siden vores grundlæggelse i 2005 har vi sat vores kunder i centrum for alt, hvad vi gør, og udviklet et produkt, der er sofistikeret, men nemt at bruge. Denne enkle tilgang har gjort det muligt for vores virksomhed at ekspandere globalt og støtte kunder i over 98 lande. Vi har dannet stærke partnerskaber med førende hardwareproducenter for at levere en enestående løsning og opnået mange udviklingsmilepæle.

På denne rejse har vi altid stræbet efter at levere fremragende resultater gennem innovation og forskning, samt tilbyde den bedste tilgængelige teknologi på markedet.

EN GLOBAL SPILLER MED LOKAL EKSPERTISE

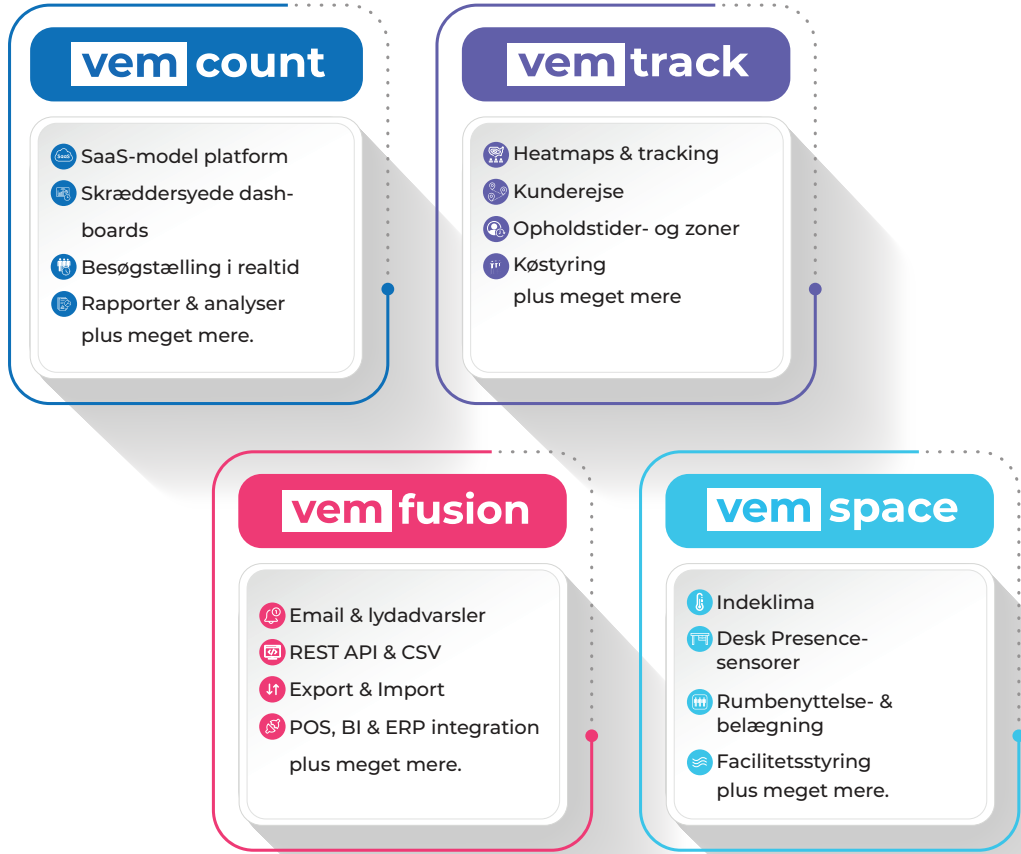


Med årtiers global erfaring inden for kundetælling og detailhandelsanalyse sigter Vemco Group altid mod at arbejde med det bedste, mest pålidelige og nøjagtige hardware, der er kompatible med vores egenudviklede software.

Vores løsning bruges over hele verden og giver vores kunder viden, der kan føre til omkostningsbesparelser, større effektivitet og forbedring af konverteringsrater og profit. Dette er muligt, fordi vores software kontinuerligt udvikles i tæt dialog med vores kunder og partnere for at imødekomme enhver forventning og behov. Vores team består af meget erfarne detail- og teknisk personale. Ved at bringe succes til vores kunder med nøjagtige kundetællerløsninger, er Vemco Group til det foretrukne valg for enhver butiksejer, marketingrepræsentant eller leder.

VORES LØSNINGER TIL KOMMUNER & BIBLIOTEKER

Gennem årene, har vi arbejdet tæt sammen med kommuner i både Danmark og udlandet, således vores software kan imødekomme ethvert behov i denne sektor - hvad end det er biblioteker, svømmehaller, parker eller noget helt fjerde.



Vores software er sofistikeret, yderst tilpasselig og brugervenlig. Det er et SaaS-tilbud, der giver virksomhedsejere let adgang til live-dashboards, rapportering og analyse for at træffe informerede beslutninger.



Skræddersyede Dashboards

Hver bruger kan opbygge deres egne skræddersyede dashboards for at danne et overblik over flere KPI'er og indsigter såsom besøgstal, live belægning, trends, salg, konverteringsrater, begivenheder, vejr og meget mere. Opbyg et dashboard fra bunden eller brug en skabelon fra vores bibliotek.



Tilpassede Rapporter

Enhver bruger kan oprette og administrere deres egne rapporter ved at gemme, redigere og dele dem med andre brugere. Få værdifulde indsigter fra flere datakilder for at optimere driftseffektiviteten. Eksporter rapporterne til formater som Excel (CSV) og PDF med blot ét klik på daglig, ugentlig eller månedlig basis.



Dataintegration

Integrer vores software med din ERP eller BI-workforce og andre systemer for en omfattende løsning. Udforsk og opdag sammenhænge i data og tilføj dybde til din analyse.



Realtidsalarmer

Opsæt alarmer og underretninger for at opretholde kontrol med det ønskede belægningsniveau, så du kan handle hurtigt og forbedre kundeservicen.



Sensorchecks

Vi overvåger konstant hver sensor med indbyggede sundhedstjek. Vi giver fjernadgang til sensorerne, så du nemt kan bekræfte nøjagtigheden når som helst.



Sensortechnologi

Siden 2005 har vi integreret med over 40 forskellige typer sensorproducenter. Vi kan kombinere forskellige sensortechnologier inden for den samme løsning og udnytte forskellige sensortyper baseret på dækning, højde, eksterne miljøfaktorer og bruge AI til demografiske data for at sikre en yderst tilpasset løsning, der overgår vores kunders krav.

Alternativt kan vi også integrere vores software med butikkens eksisterende hardware, da vi allerede har integreret med mange sensorer på markedet. Dette er en omkostningseffektiv tilgang til at levere en høj ROI samtidig med at forbedre den eksisterende løsning.

Softwarefordele

For kommuner og biblioteker

Besøgstal & Analyser

Tæl det samlede antal besøgende for at identificere spidsbelastningstimer-, dage-, uger og måneder. Ved at indsamle historiske data om dine besøgstal kan du opnå detaljerede analyser vedrørende trends, besøgsprofiler, travle tider, besøgstrømme mm., der gør dig i stand at træffe informerede beslutninger.



Benchmark Lokationer

Sammenlign og rangér indgange, zoner og besøgstrafik baseret på ydeevnen gennem timevise eller daglige rapporter. På den måde kan du forstå besøgsdistributionen på alle dine lokationer.

Spidsbelastningstider

Identificer spidsbelastningstider i løbet af dagen, måneden eller året og optimer din drift. Ved at forstå de mest travle timer, kan du planlægge fremtidige begivenheder, således du har tilstrækkeligt personale og ressourcer.



Kønsfordeling & Voksen / Barn Filtrering

Opfang demografiske oplysninger om din besøgstrafik for at opnå værdifulde indsigter, der hjælper dig med at træffe strategiske beslutninger vedrørende produktplacering, reklame, ydelser og lagerbeholdning. De AI-sensorer, der bruges i vores løsning, er designet til at skelne mellem mænd og kvinder samt voksne og børn.

Gruppeidentifikation

Identificér familier, der går i grupper, for at få et komplet og nøjagtigt overblik over dine indsamlede besøgsdata.

Medarbejderoptimering

Ekskludér medarbejdere fra dine besøgstal for at forbedre nøjagtigheden i alle dine dataindsamlinger. Du kan bruge historiske besøgsdata til at lave forudsigelige analyser, således du kan identificere, hvornår og hvor du skal have flere eller færre medarbejdere. På denne måde kan du optimere dine underbemandede eller overbemandede timer.



vem count



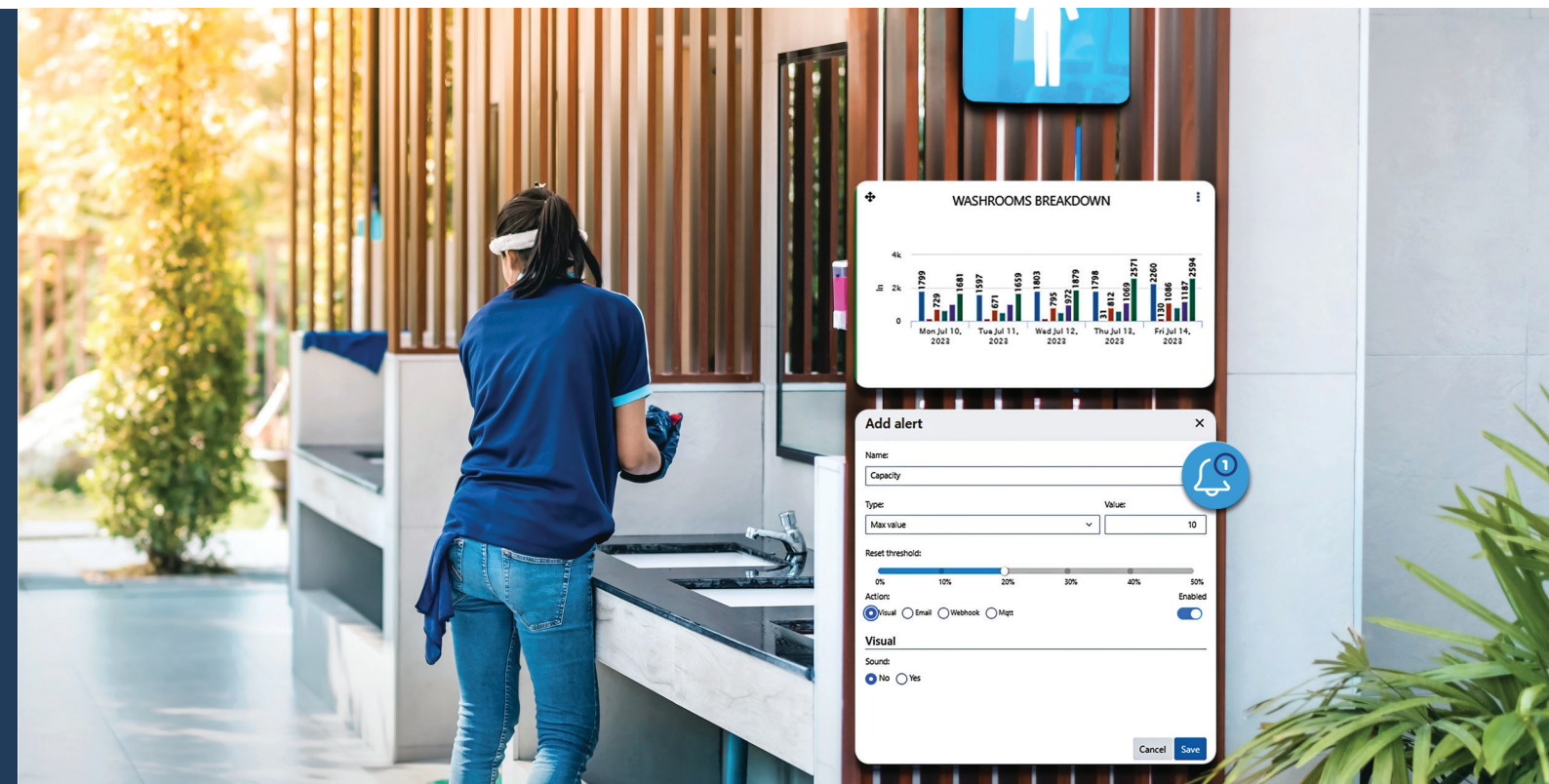
Besøgstal, der sikrer statstøtte

For kommuner kan præcis dokumentation af besøgstal være nøglen til at opnå statsstøtte og sikre stabil drift. Vores løsning giver jer præcise og pålidelige besøgstal som lever op til eventuelle krav fra bevillingsmyndighederne. I kan nu opfange alle besøgende, opdelt efter demografi, børn og grupper, som ellers kan være svære at dokumentere.

Facility Management

At kende besøgstal og spidsbelastningstider gør det muligt at administrere dine aktiver effektivt. Hold øje med, hvornår der er behov for vedligeholdelse af toiletter eller når områder har brug for genopfyldning af ressourcer.

Med facilitetsstyring kan du forblive omkostningseffektiv, samtidig med du er opmærksom på den generelle status for din facilitet.



Occupancy Management

Hold styr på det præcise antal besøgende inde i din facilitet for at forstå belægningsniveauerne, for hele området eller specifikke områder. Hvis maksimal kapacitet nås, advarer vores system dig for at sikre, at sikkerhedsforanstaltninger opretholdes. På denne måde kan du optimere den overordnede besøgsoplevelse, da besøgende forlader dit sted med en positiv oplevelse.

Vores software integrerer let med din eksisterende ERP, BI, POS, og andre systemer for en omfattende løsningsoplevelse.



Løsning på Indgangsniveau

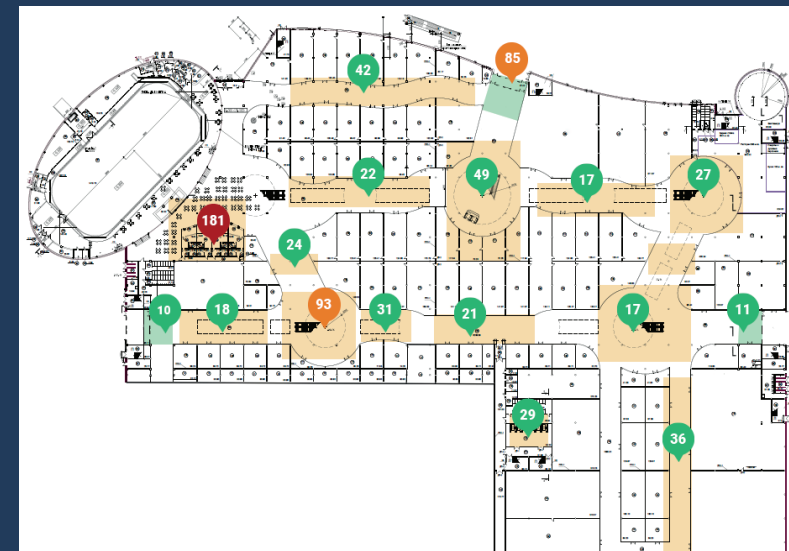
Intelligente sensorer er placeret ved ind- og udgangspunkterne af dine faciliteter for at spore realtids-besøgstal og belægning på ethvert givet tidspunkt. Dataene inkluderer live belægning og realtids optælling for at forstå konkurrencedygtige benchmark og trafikindeks.



Løsning på Etage- og Zone-Niveau

Du kan overvåge belægning pr. etage, zone eller i hele bygningen i realtid. Forstå fordelingen af besøgsstrømme mellem forskellige etager eller zoner for at optimere dit personale og forbedre kundeoplevelsen under deres besøg og forstå, hvordan forskellige dele af bygningen klarer sig.

Løsningen på zoneniveau omfatter besøgstal og belægning af forskellige zoner i hele din facilitet, såsom cafeteriet, særudstillinger, børneleghsområder osv. Du kan nemt definere zoner baseret på sensorlayoutet. Ved at observere trafikstrømme og opholdsområder kan du få et overblik over, hvilke områder der foretrækkes af de besøgende, og hvilke der ikke gør det, gennem vores heat-maps.



Udendørs besøgstælling

Vi bruger markedsledende sensorteknologi, der er modstandsdygtige under alle vejrforhold. På denne måde kan vi sikre nøjagtig dataindsamling uanset vejr, højdedimensioner og menneskemængdetætheder.

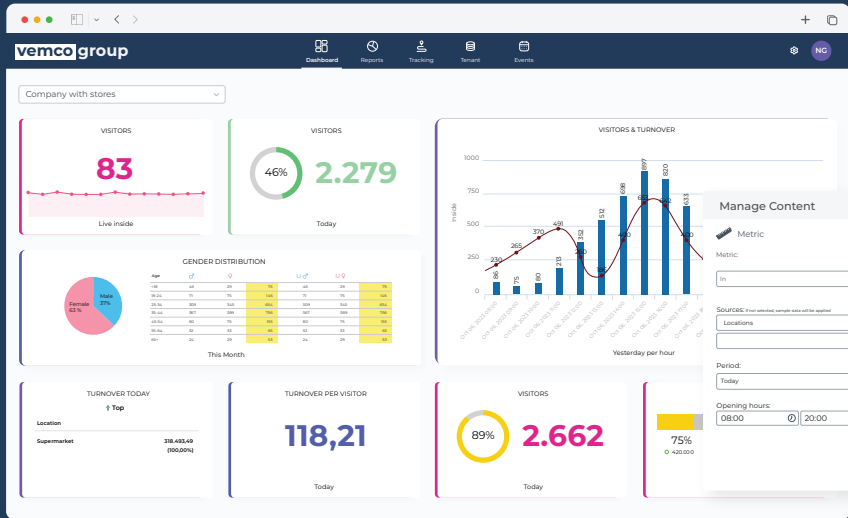
Vi tæller mennesker på kommunens forskellige udendørs lokationer, herunder gågader, parker, markeder, havnebade/swimming pools, mm.



Udendørs køstyring

Hold styr på dine udendørs kødannelser. Vores anvendte udendørssensorer kan nøjagtigt holde styr på gennemsnitlige ventetider, kølængder og mere, uanset vejrforholdene.





Brugervenligt Dashboard

Kernen i vores software er dit online-dashboard, som giver dig en hurtig oversigt over dine nøgletal og værdifulde indsigter.

Change layout

Title: Visitors Today

Description:

Metric:

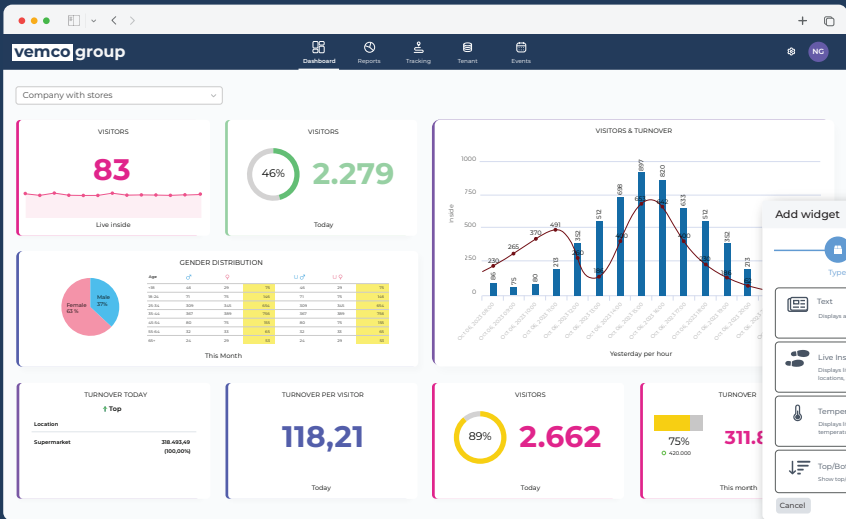
Indicator color: Text color: Width: Height:

Enable target: ☐ Use decimals: ☐ Show affix: ☐

Period: Today Compare: Same weekday, previous year

Opening hours: 08:00 - 20:00 Overlapping: ☐

Cancel Save



Tilpassede Widgets

Du kan tilføje, flytte, ændre størrelse, slette og omdøbe widgets efter behov. Du har fuld kontrol over dashboardets design, layout og indhold.

Add widget

Type: Content: Layout:

Text: Displays a user defined text

Media: Displays a user defined text

Metric: Displays performance for locations, stores etc.

Live Inside: Displays live inside for locations, stores etc.

Social Distance (beta): Displays live social distance

Mask Detection: Displays live mask detection

Temperature (beta): Displays live temperature detection

Live dwell/queue: Shows live dwell/queue

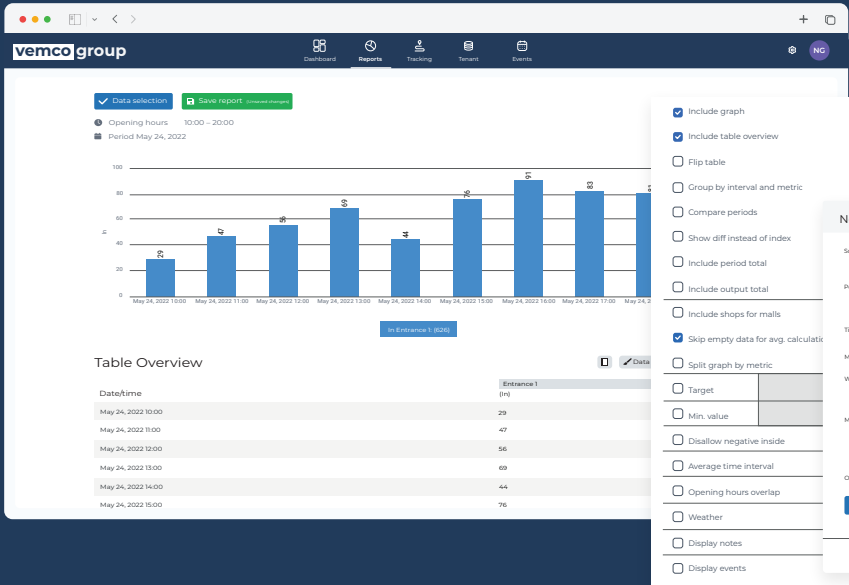
Age & Gender: Shows age & gender metrics

Top/Bottom: Shows top/bottom list

Weather: Real time weather insights and forecasts

Chart: Visualizes the performance of the metrics of your

Cancel



Dynamiske Rapporter

Med tilpasselige rapporter kan du få værdifulde indsigter fra flere datakilder og se, hvordan disse relaterer til hinanden.

New data selection

Source:

Period:

Time Interval:

Metrics:

Weekdays:

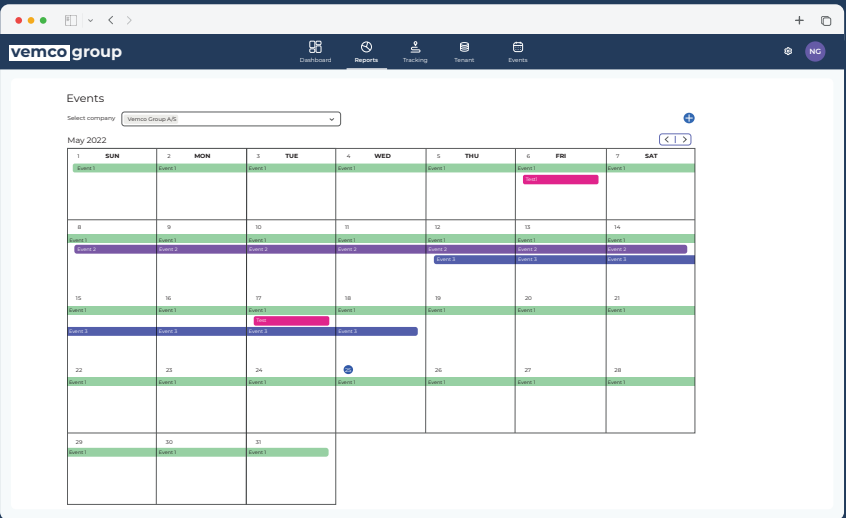
Months:

Opening hours:

Report Options

Close Apply

Hver bruger kan nemt definere placeringen, hvorfra data trækkes, tidsintervaller og andre KPI'er.



Kalender- og Eventmodul

Identificer ændringer i trafik og tendenser i forbindelse med kampagner, markedsføring, begivenheder eller helligdage.

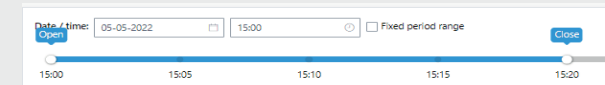
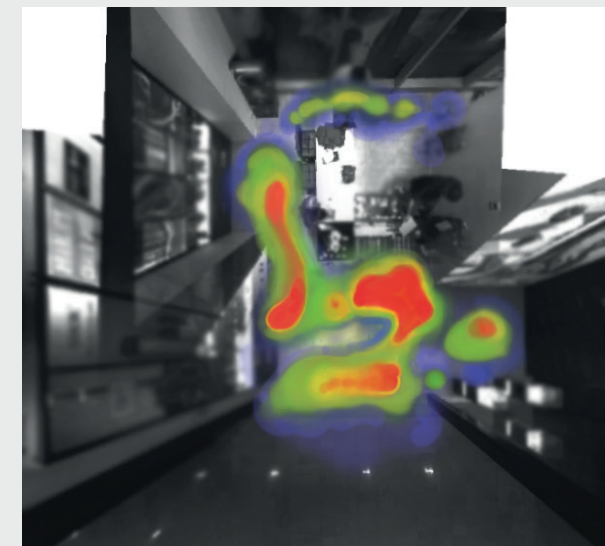
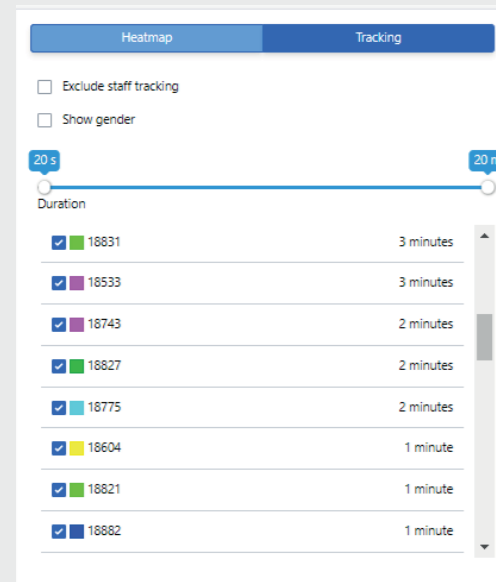
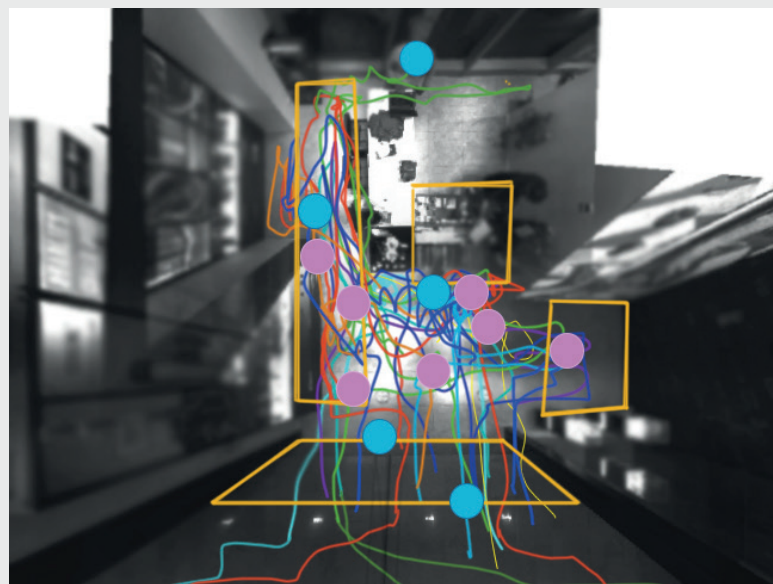
Kalenderen er dynamisk og kan bruges internt på din arbejdsplads til planlægning, strukturering og overblik blandt medarbejdere.

Vores kunderejsemodul giver dig mulighed for at opnå en detaljeret forståelse af:

Kundedistribution og Fuld Tracking

At forstå kunderejsen i visse områder af dine faciliteter kan give dybere indblik i dets ydeevne. Vores løsning tracker distributionen i hele bygningen for at hjælpe dig med at opdage, hvordan trafikmønstre korrelerer med omsætningen.

Vi kan også give besøgstracking i udvalgte zoner ved at forbinde sensorer, for eksempel et sted, hvor der afholdes begivenheder. Vi kan forstå de besøgendes opholdstider- og steder, samt tiltrækningsforhold.



Heatmaps – Varme & Kolde Zoner

Heatmaps viser varme og kolde zoner i bygningen. Det afspejler, hvordan gæster navigerer, hvor de stopper for at kigge, samt hvilke indgange og udgange de foretrækker.

Disse data giver kommuner indsigt i at optimere sit layout og tilbud baseret på de mest populære områder.

GDPR-Overensstemmelse

Vi respekterer dine besøgendes privatliv ved at anvende testede og sikre sensorte-knologier, der leverer nøjagtige data, samtidig med at de er fuldt i overensstemmelse med GDPR og privatlivslovgivningen.



Køhåndtering

Hvis der er steder i din kommune, hvor der ofte dannes køer, kan vi hjælpe. Vores løsning kan fuldt ud spore besøgende og forstå kømønstre, hvilket giver dig mulighed for at administrere køer i realtid og beregne kølængder, samt bruge "predictive analytics" til at planlægge fremad.

Vores meget nøjagtige sensorteknologi implementeres til at tracke trængselsmønstre, hvilket gør det muligt at forudsige, hvornår og hvor køer har tendens til at opstå.

Denne indsigt hjælper dig med at forbedre den samlede kundeoplevelse ved at organisere dit personale til at opfylde belægningsniveauerne.



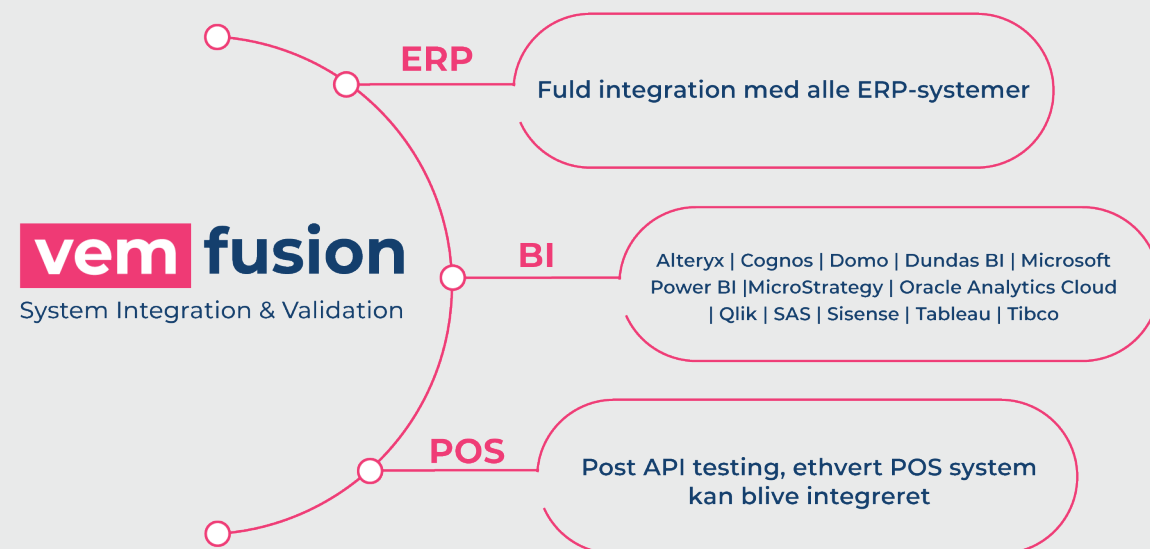
Kunderejse

Spor de besøgendes bevægelser i din kommune i realtid, samt hvordan trafik omsættes til salg - dette kan bl.a. gøres gennem en integration med dine POS-systemer på diverse lokationer. Med indsigt i besøgsflowet giver vi dig handlingsrettede målinger og en nøjagtig datadrevet forståelse af besøgsadfærd.

vem fusion

Vemfusion sikrer nem integration mellem vores software og dine foretrukne, eksisterende systemer og software. Byg, implementer og administrer vores software på tværs af en række applikationer, samtidig med at du kombinerer data fra flere kilder.

- Vemfusion driver hurtige og betydelige forbedringer af forretningsmæssige nøgletal inden for den offentlige sektor, herunder kommuner og biblioteker.
- Med Vemfusion bliver driften smidig og effektiv. Det hjælper med at frigøre folk fra repetitive processer, så de kan fokusere på det vigtige.
- Fremtidige løsninger kan også integreres med Vemfusion, når dataindsamlingspunkter udvides.



150+ Datakilder



vem fusion

Live Dashboards & Alarmer



Integrer data fra flere kilder for at opnå en sammenfattende forståelse af dine data og forbedre driften.



Forstå, hvordan besøgende bruger dine bygninger efter de er trådt ind af døren. Med VemSpace kan du forstå alle aspekter af din facilitet såsom indeklima, bordtilstedeværelse, tid brugt i mødelokaler mm., samtidig med du støtter ESG-mål og er

Miljøkomfort

Overvåg dit indeklima i realtid, inklusive temperatur- og CO2-niveauer for optimale arbejdsforhold. Intelligent klimastyring sikrer medarbejdernes og gæsternes komfort hele dagen.



Hvad får du i VemSpace?

Occupancy Management
Luftkvalitet & CO2

Bordtilstedeværelse
Temperatur

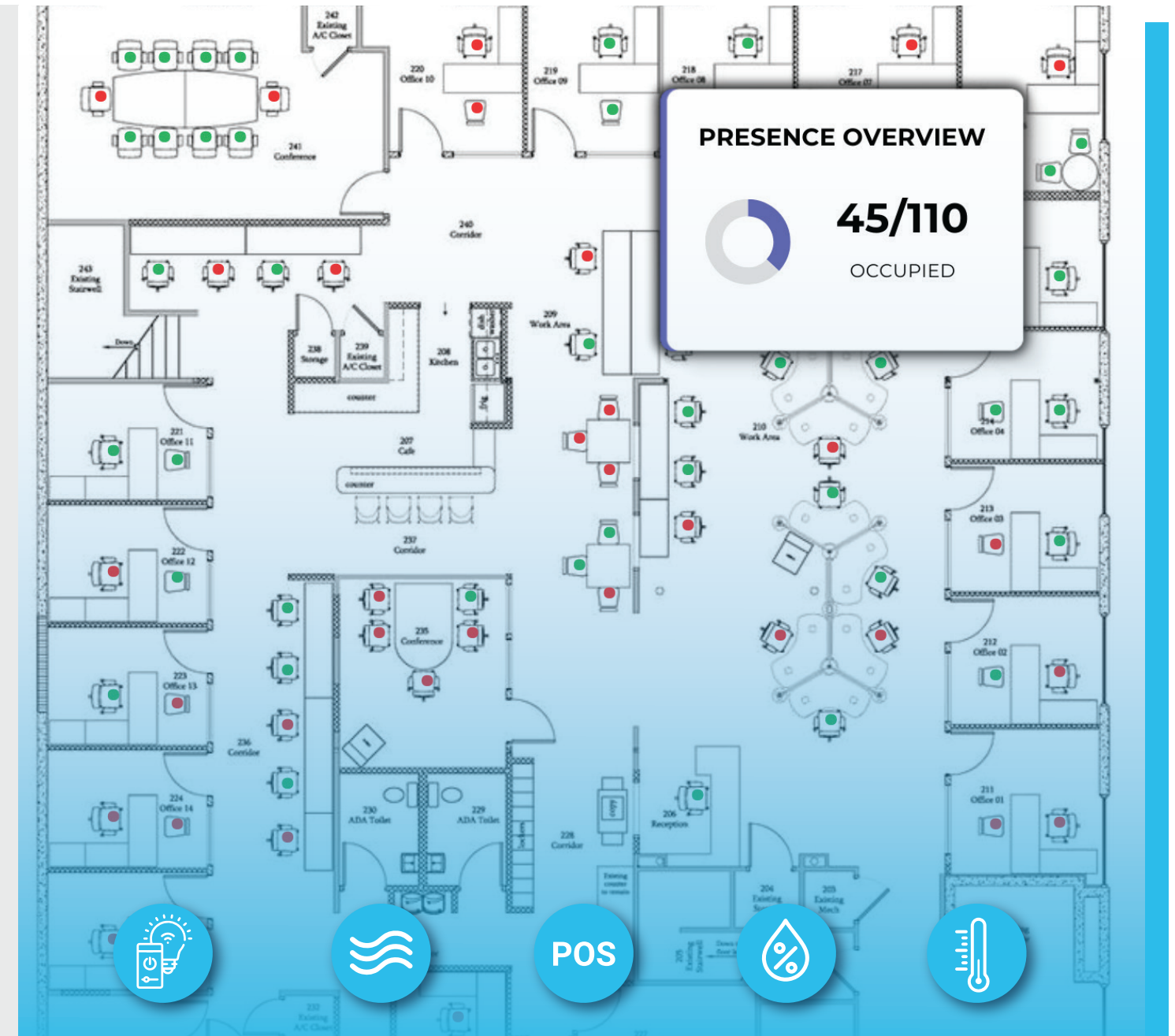
BMS-integration
Indsigt i rum-brug

Fordele for kommuner & biblioteker

Ressourceeffektivitet

Detaljeret indsigt

ESG-støtte



Cloud-Baseret Løsning

Med vores cloud-baseret løsning får du on-demand adgang til vores software, som er implementeret og administreret på vores cloud-infrastruktur hostet af Amazon. Få adgang til vores software via browser, og reducer driftsomkostningerne til vedligeholdelse af IT-infrastruktur eller internt personale. Vi understøtter også en privat løsning, der hostes af din virksomhed.



Ubegrænset
lagerplads og båndbredde



99,9% hardware
opetid og pålidelighed



Data er
tilgængelige 24/7



Højkvalitets
kryptering



Dedikeret med sikre
VLAN'er, firewalls og
IDS/IPS



Datasikkerhedskopiering
og softwareopdateringer
håndteres for dig



Hver bruger kan uploade
salgsdata gennem deres
egen individuelle sky

Dine Data er Sikre

Ved brug af Prueba CyberSecurity testes cloud-sikkerheden månedligt og yderligere i perioder med opdatering/upload. Dette er for at sikre, at dine data holdes sikre. Indtil videre er vores sikkerhed aldrig blevet brudt. Prueba genererer kvartalsvise rapporter, som vores kunder kan anmode om når som helst.



Du er i sikre hænder

Da innovation er fundamentet i vores kultur, gør vi det til et mål at have en professionel og åben dialog med vores kunder for løbende at opdatere, udvikle og forbedre vores software til deres fordel. Vi har en værdifuld erfaring, der gør os i stand til at levere ud over forventningerne.

Forpligtelse og verdensklasse kundeservice er afgørende og integreret del af vores kerneværdier. Derfor har vi vores egen infrastruktur samt IT-teknikere, ingeniører og softwareudviklere, der specialiserer sig i installationen, samt dansk support for at sikre, at vores kunder altid modtager professionel vejledning og hjælp.



Programmering & Installation

Programmering og installation af kundetællerne udføres nemt af vores egne erfarne tekniske medarbejdere.



Softwarekonfigurering

Efter hver installation kalibrerer og overvåger vores team kvaliteten af sensorerne, hvilket sikrer et nøjagtigt dataoutput.



Kalibrering & Validering

Ved at integrere vores software med sensorerne omsætter vi data til indsigter, der er tilgængelige på et brugervenligt dashboard eller som tilpasselige rapporter.



Sensor Helbredstjek

Ved at lade vores personale overvåge systemet og sikre den daglige drift, garanterer vi minimum 98% nøjagtighed.

En altomfattende løsning

Med årtiers erfaring inden for samarbejde med førende ejere af detailhandelsejendomme har vi viden og erfaring til at levere en komplet løsning. Når en plan er blevet godkendt, implementerer vi de mest pålidelige og nøjagtige sensorer baseret på dine krav, og vores interne team håndterer hvert skridt i udrulningen af løsningen.

Vi tilbyder løbende træningssessioner sammen med 24/7 support tilgængelig efter behov for at sikre, at de højeste serviceniveauer leveres. Vores selvovervågningssystemer og sundhedstjek af sensorerne vil tillade os at udsende et teknisk team, før du overhovedet ved, at der er et problem. Hver kunde har en dedikeret Account Manager og kundeansvarlig som kontaktperson for software-support og integrationer. Din succes er vores succes, og vi fungerer som en udvidelse af din egen forretningsmodel.



Kontakt



Danmark Hovedkontor:

R&D / Salg / Support
Røde Banke 77, 7000 Fredericia

+45 76 22 11 46

CVR: 32076211

kontakt@vemcogroup.dk
www.vemcogroup.com/da

vemco group
Data Analytics, Insights & Actions



Australien

17 Bluestone Circuit Seventeen
Mile Rocks QLD 4073, Australia
+61 1800 094 210



KSA

Level 6, Akaria Plaza, Gate D
Olaya Main Street, Riyadh, KSA
+966 59 128 7830



Brasilien

Av. Vereador José Diniz, Cj. 608
04604-007 Sao Paulo
+55 11 4117 8146



Canada

2010 Winston Park Drive, Suite 200
Oakville, ON L6H 5R7
+1 905 616 4706



Sverige

Hyllie Stationstorg 31
215 32 Malmö, Sweden
+46 722 331 474



FAE

PO Box 430761, Dubai
2002, Maze Tower, Dubai, UAE
+971 (0) 4514 6082