



Förbättra besöksupplevelsena

- I din kommun och i ditt bibliotek

vemco group
Data Analytics, Insights & Actions

OM OSS

Vår mission

Att förse våra kunder med intelligent data för att kunna fatta faktabaserade beslut som förbättrar företags prestanda och värde. Vi uppnår detta genom vår nyckelfärdiga lösning, inklusive vår specialiserade programvara och banbrytande teknik.

Vilka är vi?

Vemco Group är ett världsledande mjukvaruföretag inom dataanalys, specialiserat på att leverera lösningar för besöksräkning, spårning, profilering och kundbeteende samt att samla in data med flera KPI:er och ge tillgång till allt inom vår lättanvända plattform.

Sedan 2005 har vi kontinuerligt utvecklat och förnyat vår lösning baserat på direkt feedback från alla våra kunder som använder plattformen från hela världen.

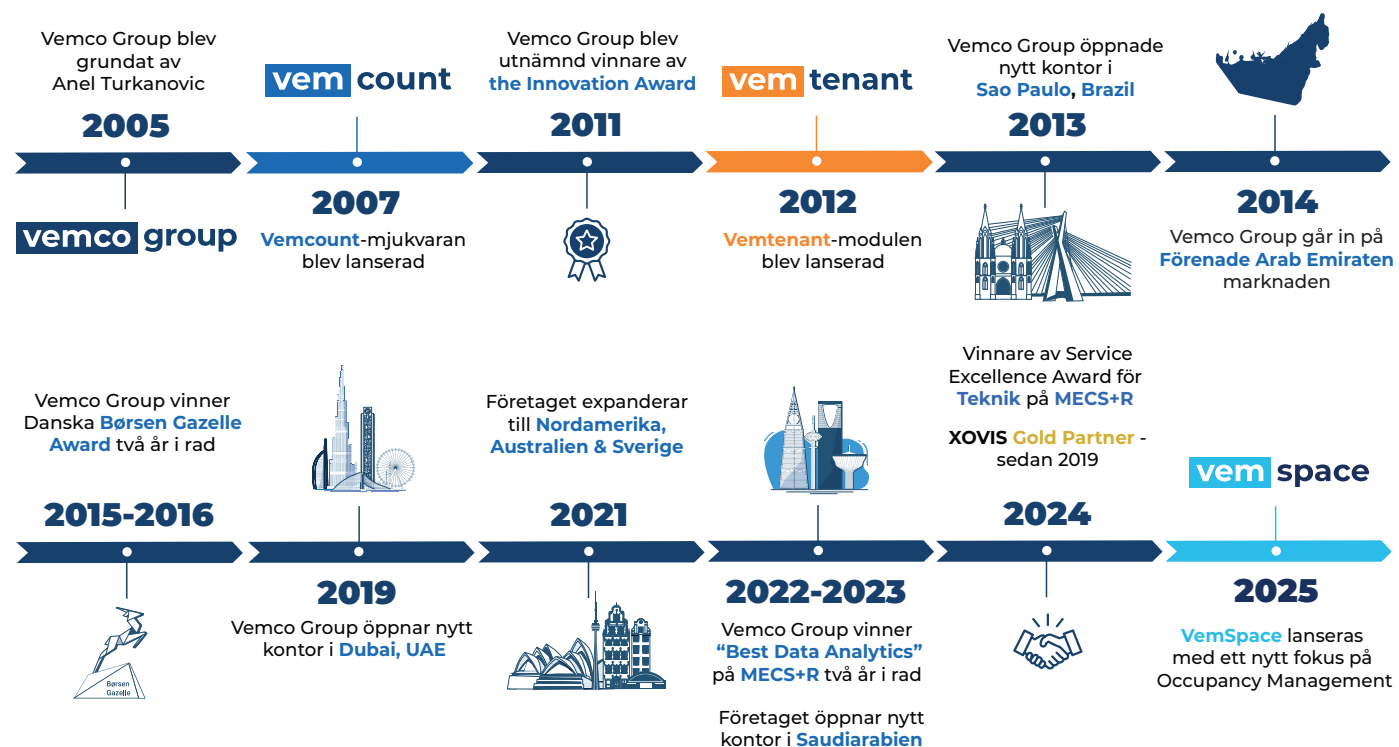
Vår lösning används av över 400 gallerior globalt och vi har utvecklat ytterligare moduler och funktioner för att ytterligare stödja och tillföra värde, kombinerat med att använda den allra bästa tekniken tillgänglig för gallerior.

I nära och kontinuerlig dialog med våra partners och kunder strävar vi efter att hålla oss uppdaterade. En innovativ väg till framgång, eftersom vi tror att våra kunders framgång är vår framgång.

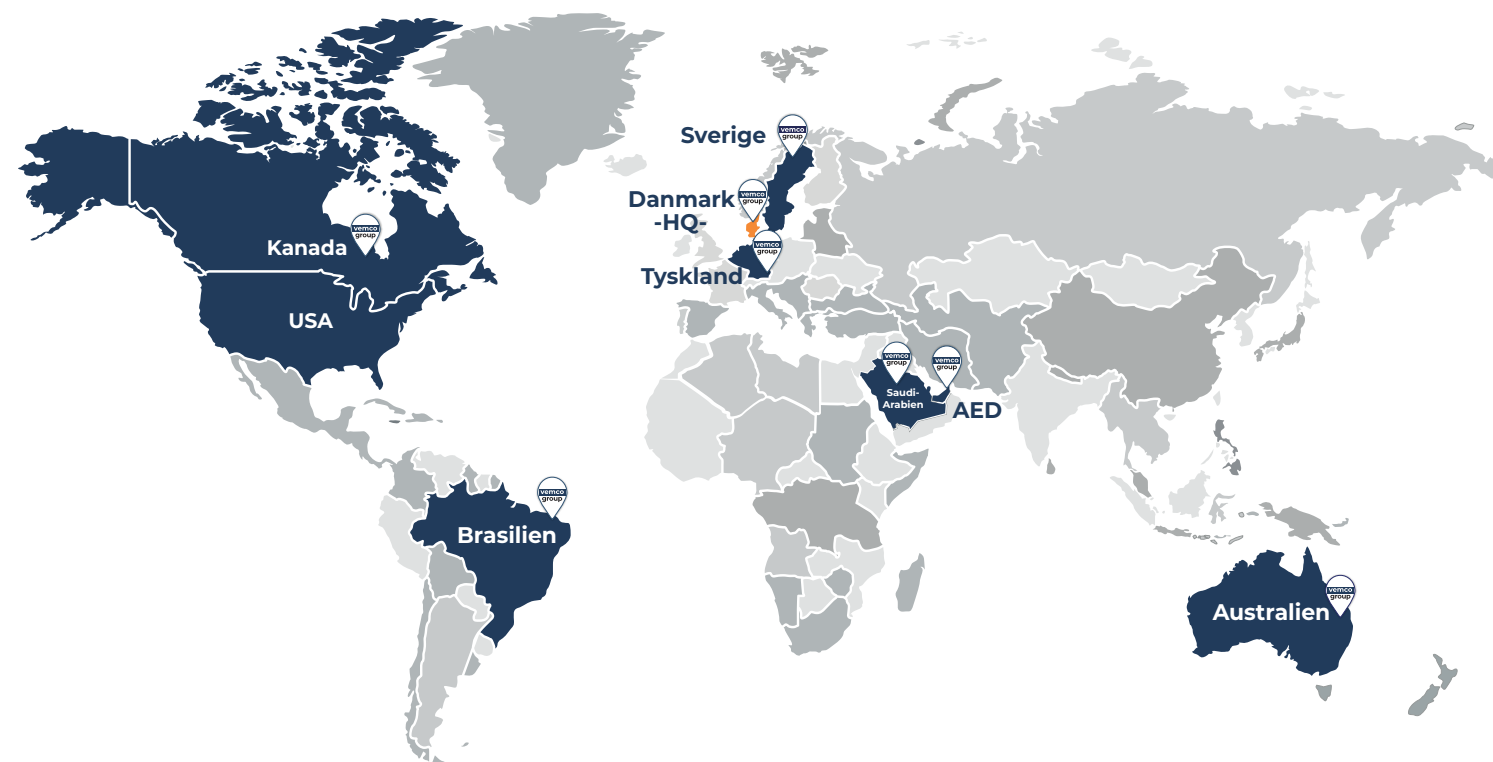
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 01** OM OSS
- 03** VEMCO GROUPS HISTORIA
- 04** GLOBAL SPELARE MED LOKAL EXPERTIS
- 05** VEMCO GROUP FÖR KOMMUNER & BIBLIOTEK
- 07** **VEMCOUNT**
People Counting & Data Analytics
- 19** **VEMTRACK**
Customer Journey & Heatmaps
- 23** **VEMFUSION**
System & Sensor Integration
- 25** **VEMSPACE**
Building Insights & Occupancy Management
- 27** MOLNBASERAD LÖSNING
- 29** DU ÄR I TRYGGA HÄNDER
- 30** EN KOMPLETT HELHETSLÖSNING
- 31** KONTAKTA OSS

Vemco Groups Historia



En Global Spelare med Lokal Expertis



Sedan vår start 2005 har vi satt våra kunder i centrum för allt vad vi gör, och utvecklat en produkt, som är sofistikerad, men enkel att använda. Denna enkla tillgång har gjort det möjligt för vår verksamhet att expandera globalt och stötta kunder i över 98 länder. Vi har skapat starka partnerskap med ledande hårdvaruproducenter för att leverera en enastående lösning och uppnå många milstolpar i utvecklingen.

Under denna resa har vi alltid strävat efter att leverera framstående resultat genom innovation och forskning, samt erbjuda den bästa tillgängliga teknologin på marknaden.

Med årtionden av global erfarenhet inom besöksräkning och detaljhandelsanalys har Vemco Group alltid strävat efter att arbeta med de bästa, mest pålitliga och noggranna sensorerna och som är kompatibla med vår egenutvecklade programvara.

Vår lösning används över hela världen, vilket ger våra kunder kunskap som kan leda till kostnadsbesparingar, större effektivitet, förbättring av konverteringsgrad och lönsamhet. Detta är möjligt, eftersom Vemcount kontinuerligt utvecklas i nära dialog med våra kunder och partners för att möta varje efterfrågan och behov. Vårt team består av en mycket erfaren och kompetent personal inom detaljhandel och teknik. Att skapa framgång för våra kunder med lösningar för besöksräkning med hög noggrannhet, gör Vemcount till det naturliga förstahandsvalet för alla köpcentrum ägare, marknadsansvariga eller chefer.

Våra lösningar för kommuner och bibliotek

Under åren har vi arbetat nära med kommuner, både i Sverige och utomlands, för att säkerställa att vår programvara uppfyller alla behov inom denna sektor – oavsett om det handlar om bibliotek, simhallar, parker eller något helt annat.

vem count

- SaaS-plattform
- Anpassningsbara instrumentpaneler
- Besöksräkning i realtid
- Rapporter och analys och mycket mer.

vem track

- Heatmaps & spårning
- Kundresa
- Uppehållstider & zoner
- Köhantering och mycket mer.

vem fusion

- E-post & ljudvarningar
- REST API & CSV
- Export & Import
- POS, BI & ERP-integration och mycket mer.

vem space

- Inomhusklimat
- Skrivbordsnärvaro
- Rumsbeläggning
- Fastighetsförvaltning och mycket mer.



Vemcount är en sofistikerad, mycket anpassningsbar och användarvänlig mjukvaruplattform. Det är en SaaS-lösning som ger företagare möjlighet att använda lättanvända livepaneler, rapportering och analys för att fatta välgrundade beslut.



Anpassningsbara instrumentpaneler

Varje användare kan bygga så många av sina egna anpassade instrumentpaneler, för en översikt över flera KPI:er och insikter som antal besökare, beläggning i realtid, trender, försäljning, konvertering, evenemang, väder och mer. Skapa en instrumentpanel från start eller använd en mall från vårt bibliotek.



Skräddarsydda rapporter

Varje användare kan bygga och hantera sina egna rapporter genom att spara, redigera och dela med andra användare. Få värdefulla insikter över flera datakällor för att optimera driftseffektiviteten. Exportera rapporterna till format som Excel (CSV) och PDF med bara ett klick dagligen, veckovis eller månadsvis.



Dataintegrering

Integrera Vemcount med din ERP- eller BI-lösning och andra system för en heltäckande lösning. Utforska och upptäck korrelationer i data och fördjupa dina analyser.



Realtidsvarningar

Ställ in varningar och meddelanden för besöksnärvaron för att behålla kontrollen över önskad beläggningsgrad, för att agera snabbt och förbättra kundservicen.



Sensorkontroller

Vi övervakar kontinuerligt varje sensor med inbyggd funktionskontroll. Vi tillhandahåller fjärråtkomst till sensorerna för att enkelt validera noggrannheten när som helst.



Sensorteknik

Sedan 2005 har vi integrerat över 40 olika typer av ledande sensortekniker i samma lösning och använt olika sensortyper baserat på täckning, krav, höjd och yttre miljö, i tillägg till att använda AI för demografiska data för att säkerställa en mycket anpassad lösning som överträffar våra kunders krav.

Alternativt kan vi integrera er befintliga hårdvara med vår programvara, eftersom vi redan har integrerat med många sensorer på marknaden. Detta är en kostnadseffektiv metod för att leverera hög ROI samtidigt som den befintliga lösningen förbättras.

Mjukvarufördelar

för kommuner och bibliotek

Besökstal & Analyser

Räkna det totala antalet besökare för att identifiera "peak hours" under din valda tidsram. Få insikt om rusningstider vilket hjälper dig att planera för framtida evenemang genom att se till att du har tilldelat nödvändigt antal resurser.



Jämför platser

Jämför entréer, platser och zoner baserat på utfallet i rapporter per timme eller dag, för att förstå besöksfördelningen.

Topptider

Identifiera topptider under dagen, månaden eller året och optimera din affärsverksamhet. Att förstå topptiderna hjälper dig att planera för framtida evenemang genom att se till att du har tilldelat det antal resurser som krävs.



Könsfördelning & filtrering av vuxna/barn

Identifiera demografin för besöksstrafiken för att få värdefull kundinsikt som hjälper till att fatta strategiska beslut om produktdisplayer, reklam och marknadsföring. AI-sensorerna som erbjuds i vår lösning är utformade för att kunna skilja mellan män och kvinnor såväl som vuxna och barn.

Identifiering av grupper

Identifiera familjer som går i grupper för att få en fullständig och korrekt översikt av insamlad besöksdata.

Bemanning

Identifiera och exkludera personal från besökstalet för att förbättra noggrannheten i all datainsamling. Genom att identifiera antalet besökare kan historisk data användas baserade på prediktiv analys för att identifiera när och var personal ska tilldelas. På så sätt kan du förhindra att försäljningsmöjligheter missas och optimera underbemannade eller överbemannade timmar.





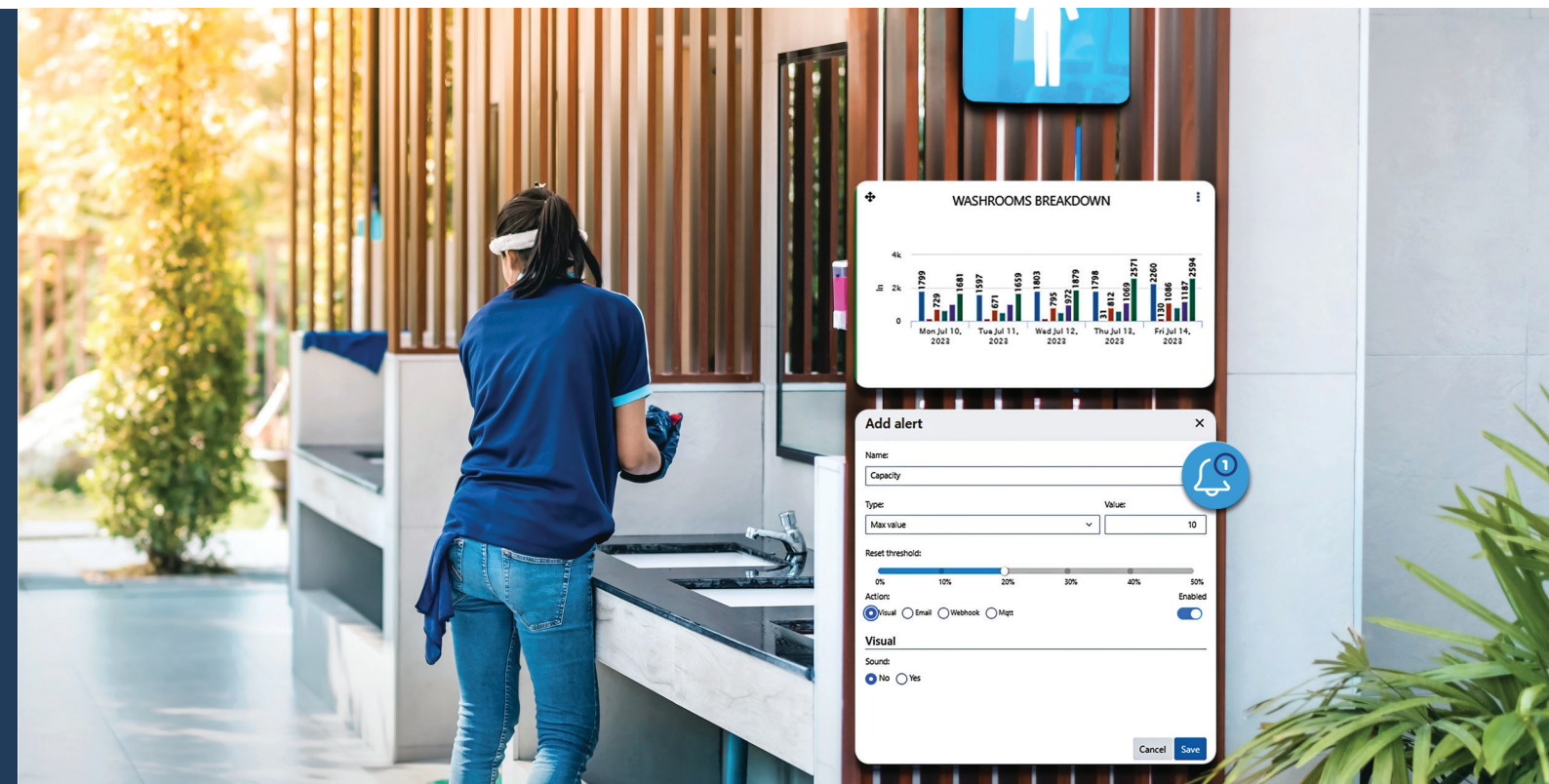
Besökssiffror som säkrar finansiering

För kommuner är korrekt dokumentation av besökarantal nyckeln till att erhålla statlig finansiering och säkerställa stabil verksamhet. Vår lösning ger dig exakta och pålitliga besöks-siffror som uppfyller de potentiella kraven från finansierande myndigheter. Du kan nu registrera alla besökare, uppdelade efter demografi, inklusive de utan biljetter, innehavare av årskort, barn och grupper, som annars kan vara svåra att dokumentera.

Fastighetsförvaltning

Kännedom om antalet besökare och rusningstider gör att resurserna kan hanteras effektivt.

Var uppmärksam på att toalettunderhåll behövs eller när ett område behöver fyllas på med resurser. Fastighetsservice kan förbli kostnadseffektiv och medveten om helheten för anläggningen.



Beläggningshantering

Få kontroll över det exakta antalet besökare i din anläggning för att förstå beläggningsnivåer, för hela byggnaden eller för specifika områden. Om maximal kapacitet uppnås flaggar vårt system dig för att säkerställa att säkerhetsåtgärder upprätthålls. På så sätt kan du optimera den totala kundresan och att besökare lämnar med en positiv upplevelse.

Vemcount integreras enkelt med dina befintliga ERP, BI, POS, API och andra system för en heltäckande bild av fastighetens förmåga.



Lösning för entrénivå

Smarta sensorer installeras vid dina in- och utgångar för att övervaka besöksflöden och beläggning i realtid.

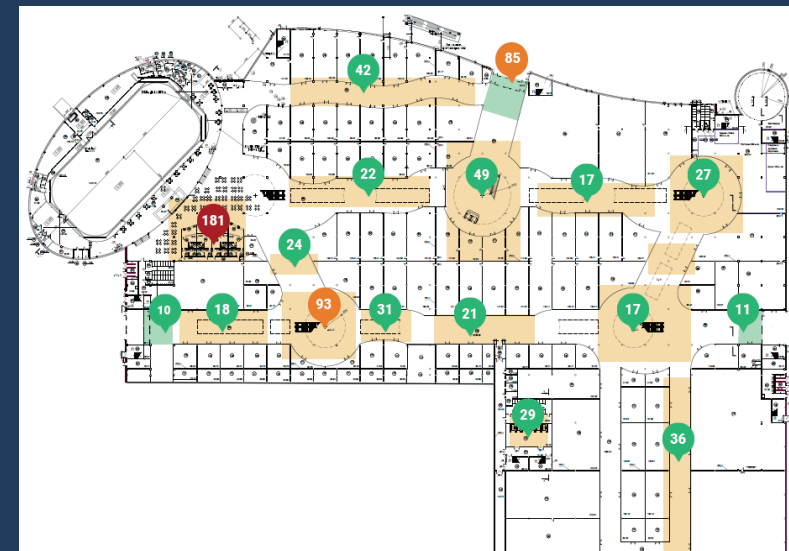
Systemet levererar data om aktuell beläggning och realtidsräkningar, vilket ger insikter i konkurrensjämförelser och trafiktrender.



Våningsplan- och zonnivålösning

Du kan övervaka beläggning på våningar, i zoner eller för hela anläggningen. Förstå fördelningen av besöksflöden mellan olika områden för att optimera personalresurser, förbättra besökarupplevelsen och analysera hur olika delar av byggnaden används.

Zonnivålösningen erbjuder detaljerad data om besöksflöden och beläggning i specifika områden, såsom salar, utställningar, butiker, kaféer och barnområden. Du kan enkelt definiera zoner baserat på sensorernas placering. Genom att följa trafikflöden och uppehållsmönster får du värdefulla insikter om vilka områden som är mest populära och vilka som har lägre aktivitet.



Besöksräkning utomhus

Vi använder marknadsledande sensorteknologi som är resistent i alla väderförhållanden. På så sätt kan vi säkerställa korrekt datainsamling oavsett väder, höjddimensioner och publiktäthet.

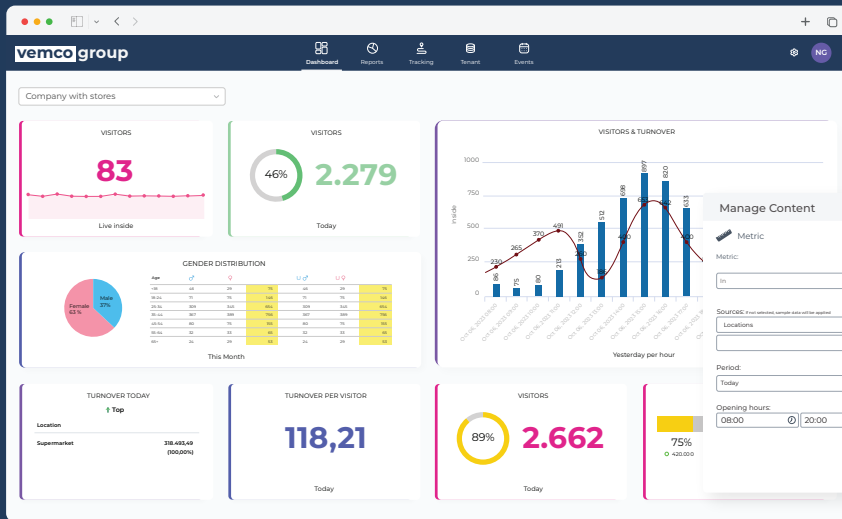
Vi räknar människor på olika platser utomhus, inklusive parkområden, shoppinggator utomhus, nöjesparker, stadstorg och mycket mer. Vi gör städer "smarta" och framtidssäkra företag med vår avancerade lösning för att räkna människor utomhus.



Köhantering utomhus

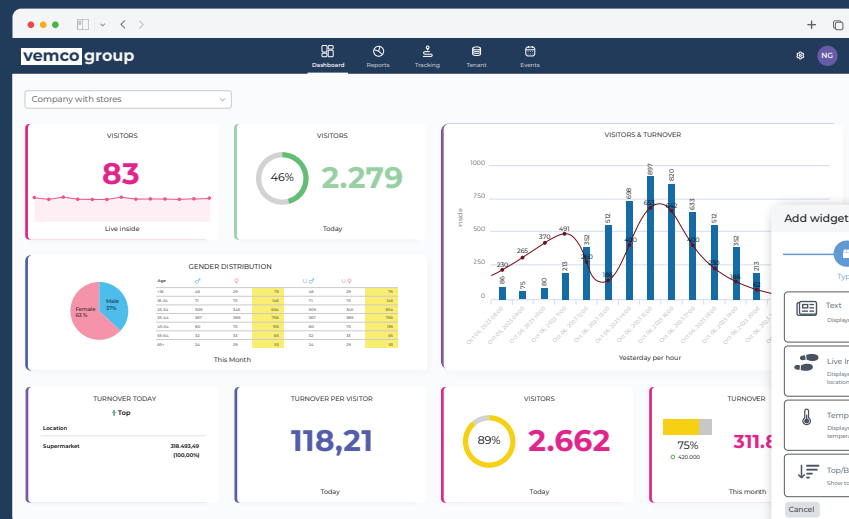
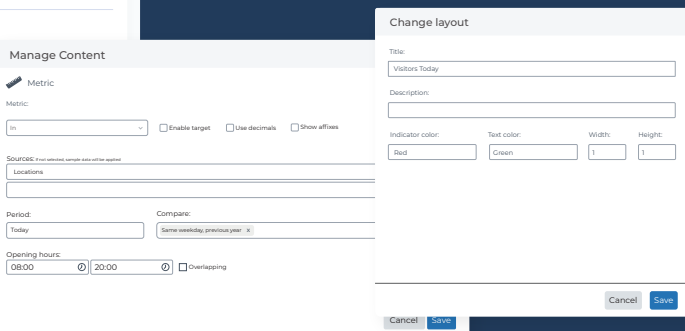
Håll koll på dina köbildningar utomhus. Våra använda utomhussensorer kan noggrant hålla reda på genomsnittliga väntetider, kölängder och mer, oavsett väderförhållanden.





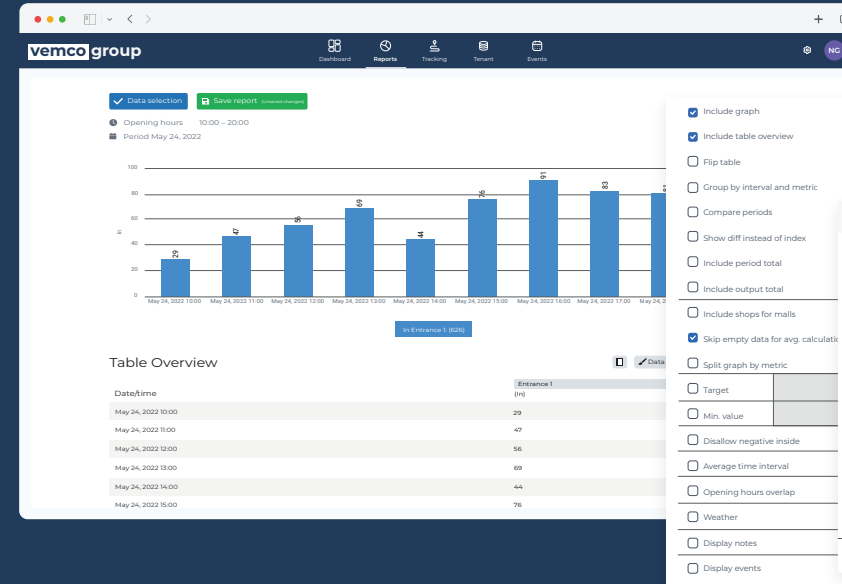
Användarvänlig instrumentpanel

Kärnan i Vemcount är "Online Dashboard" som ger en snabb överblick över nyckeltal och värdefulla insikter.



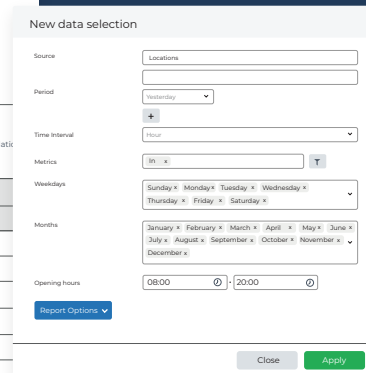
Anpassade widgets

Man kan lägga till, flytta, ändra storlek, ta bort och byta namn på widgets baserat på behovet. Ha fullständig kontroll över instrumentpanelens design, layout och innehåll.

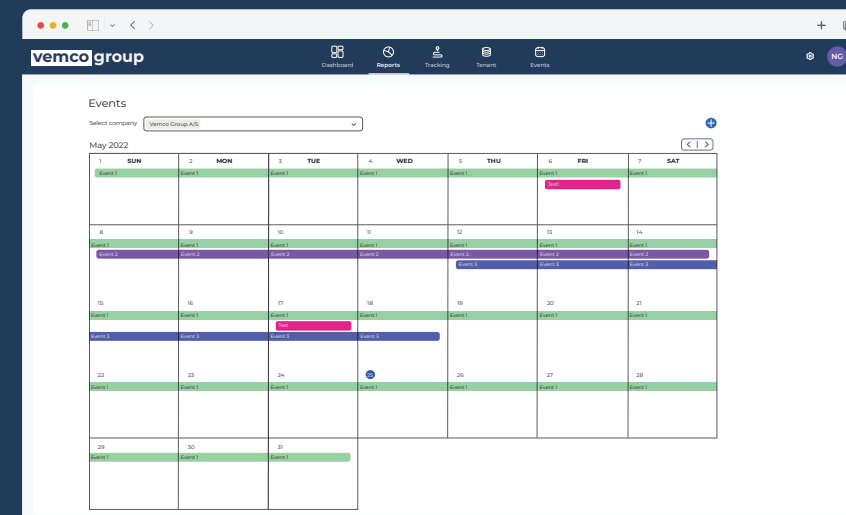


Rapportnivåer i flertal

Med en anpassningsbar rapport kan man få värdefulla insikter över flera olika datakällor och se hur de relaterar.



Varje användare kan enkelt definiera varifrån data inhämtats, tidsintervall och andra KPI:er.



Kalender och eventmodul

Registrera förändringar i besöksstrafik och trender under kampanjer, marknadsföringskampanjer, evenemang eller helgdagar.

Användare kan också utnyttja våra överlappande timmar för att utöka rapporteringstiden för en dag baserat på tidspreferenserna för den handelsdagen.

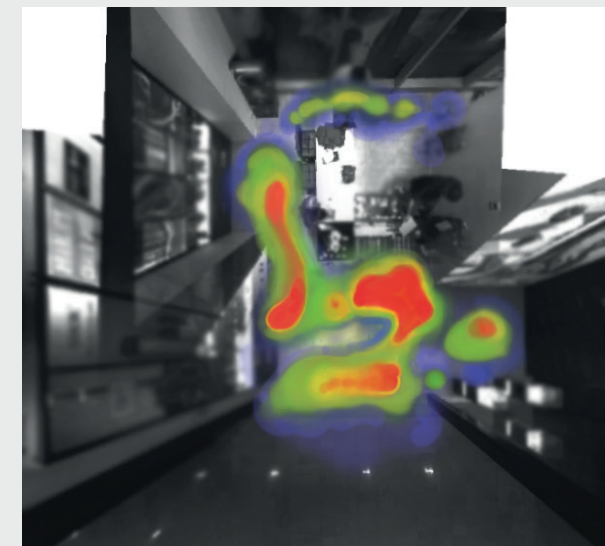
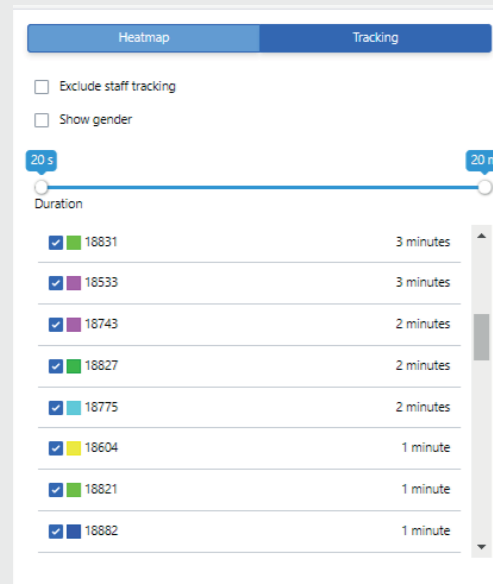
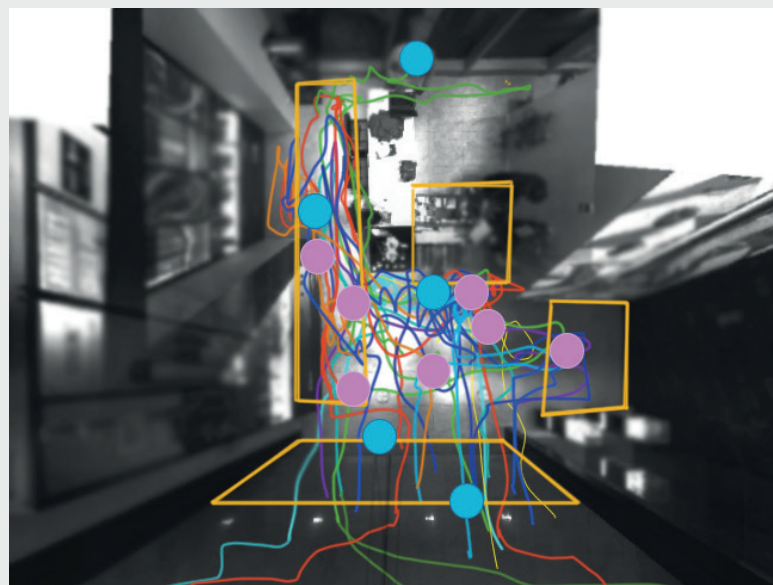
vem track

Vår besöksspåringsmodul, Vemtrack, ger dig en detaljerad förståelse för:

Kunddistribution och fullständig tracking

Att förstå besökarens resa i vissa delar av anläggningen ger djupare insikter i prestandan. Vår lösning spårar fördelningen i hela området för att hjälpa dig att upptäcka hur prestanda korrelerar med omsättning, och vi kan även erbjuda fullständig spårning av besökare.

Vi kan dessutom tillhandahålla besöksspårning i utvalda områden genom att koppla samman sensorer, till exempel i en lokal där evenemang hålls. Vi kan analysera besökarnas uppehållstid och attraktionsgrad.



Heatmaps - Varma & kalla zoner

Heatmaps ger en grafisk översikt över besökarens fördelning och mönster genom att identifiera heta och kalla zoner, vilket hjälper dig att förstå vilka områden och ytor inom anläggningen som attraherar besökare.

Förstå var dina besökare spenderar sin tid och identifiera uppehållszoner för att förbättra dina marknadsföringsstrategier och optimera byggnadens layout.

GDPR-kompatibel

Vi respekterar dina besökarens integritet genom att erbjuda fullt testad och säker sensorteknik som levererar exakt data samtidigt som den är helt GDPR-kompatibel och följer integritetslagar.



vem track

Köhantering

Om det finns platser inom kommunen där köer ofta bildas, kan vi hjälpa till. Vår lösning kan fullt ut spåra besökare och analysera kömönster, vilket gör det möjligt att hantera köer i realtid och beräkna kötider, samt använda prediktiv analys för att planera framåt.

Vår mycket exakta sensorteknik används för att övervaka trängselmönster, vilket gör det möjligt att förutse när och var köer tenderar att uppstå.

Denna insikt hjälper dig att förbättra den övergripande besökarupplevelsen genom att organisera din personal för att möta beläggingsnivåerna.



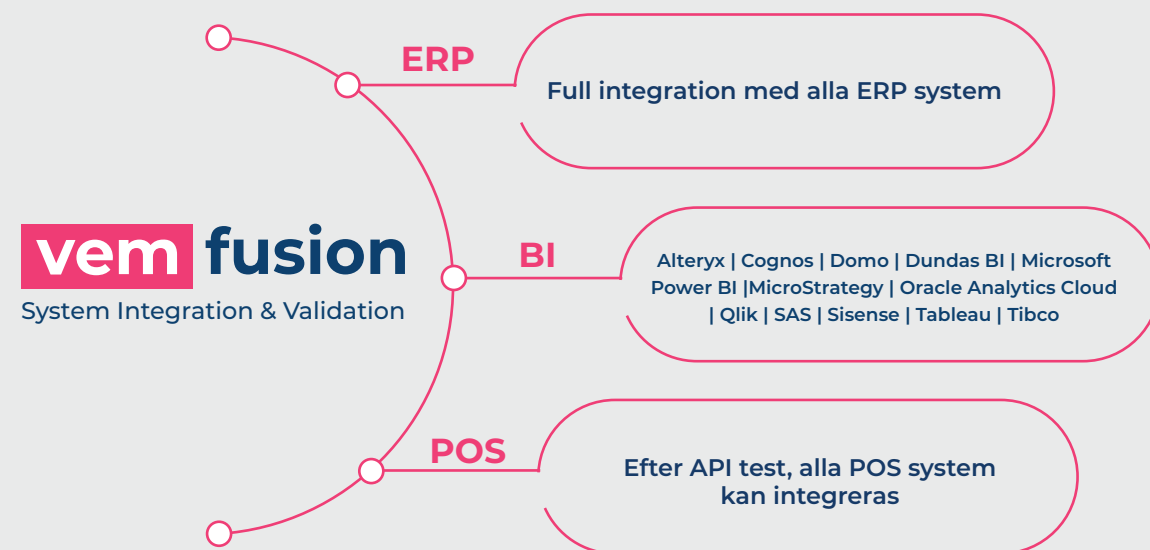
Kundresan

Spåra besökarens rörelser i ditt bibliotek eller andra byggnader i realtid, samt hur trafiken omvandlas till försäljning – detta kan bland annat göras genom integration med museets kassasystem (POS) eller onlinebiljettbutik. Med insikter i kundflödet ger vi dig användbara nyckeltal och en exakt, datadriven förståelse av besökarnas beteende.

vem fusion

Vemfusion säkerställer enkel integration mellan vår programvara och föredragna, befintliga system och programvara. Bygg, distribuera och hantera vår programvara i en rad olika applikationer, samtidigt som data från flera källor kombineras.

- Vemfusion driver snabb och betydande förbättring av affärsnyckeltal inom den offentliga sektorn.
- Med Vemfusion blir butikens verksamhet smidig och effektiv. Den hjälper människor att frigöras från repetitiva processer och att fokusera på det som är viktigt.
- Framtida lösningar kan också integreras med Vemfusion som datainsamlingspunkter utökas.

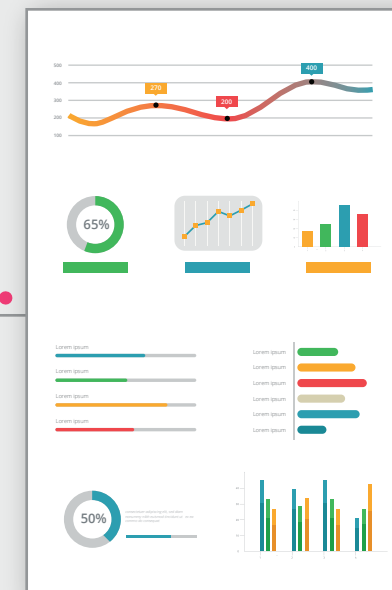


150+ datakällor



vem fusion

Live-instrumentpaneler och varningar



Integrera data från flera källor för att få en holistisk förståelse för data och förbättra driften.



Få insikt i hur besökare använder dina lokaler efter att de har klivit in genom dörren. Med VemSpace kan du få en överblick över alla aspekter av din anläggning, såsom inomhusklimat, skrivbordsbeläggning, tid som spenderas i mötesrum och mycket mer, samtidigt som du stödjer ESG-mål och arbetar resurseffektivt.

Komfortabel inomhusmiljö

Övervakning av inomhusklimatet i realtid, inklusive temperatur och CO2-nivåer för optimala arbetsförhållanden. Intelligent klimatkontroll säkerställer personalens komfort under hela dagen.



Detta får du med VemSpace

Occupancy Management
Luftkvalitet och CO2

Skrivbordsbeläggning
Temperatur

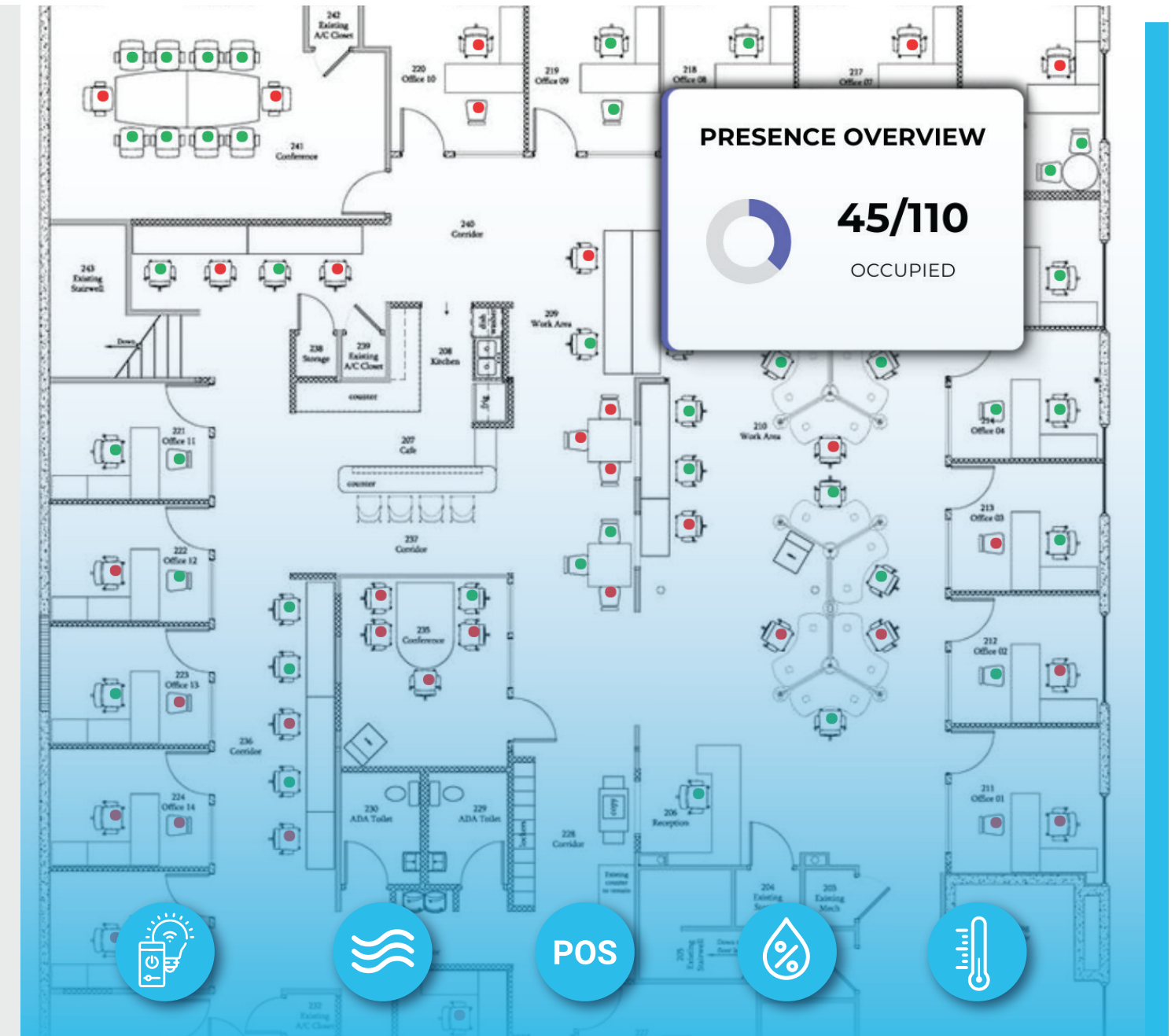
BMS-integration
Insikter om rumsanvändning

Fördelar för kommuner och bibliotek

Resurseffektivitet

Detaljerade insikter

Stöd för ESG-mål



Molnbaserad lösning

Med vår molnbaserade lösning får du on-demand tillgång till vår programvara, som distribueras och hanteras på vår molninfrastruktur som AWS är värd för. Få åtkomst till vår programvara var som helst efter behov och minska driftskostnaderna för att underhålla en IT-infrastruktur eller intern personal. Vi stöder också en privat lokal värdlösning.



Obegränsad datalagring
och bandbredd



99,9 % aktiv drifttid för
hårdvara och tillförlit-
lighet



Data är säker
och tillgänglig 24/7



Helt krypterad
genom hög
kvalitets kryptering



Dedikerad med Secure
VLAN, brandväggar
och IDS/IPS



Säkerhetskopior av data
och alla programuppdater-
ingar hanteras åt er



Varje kund kan ladda upp
sitt försäljningsdata
genom deras egna
enskilda moln

Dina data är säkra

Med hjälp av Prueba CyberSecurity testas molnsäkerheten varje månad och dessutom under perioder av uppdatering/uppladdning – detta för att säkerställa att dina data hålls säkra. Hittills har vår säkerhet aldrig brutits. Prueba genererar kvartalsrapporter som våra kunder kan begära när som helst.



Du är i trygga händer

Eftersom innovation är kärnan i vår kultur gör vi en dygd av att ha en professionell och öppen dialog med kunder för att kontinuerligt uppdatera, utveckla och förbättra vår programvara till kundernas fördel. Vi har en stor erfarenhet som gör att vi kan leverera över förväntan. Engagemang och kundservice i världsklass är avgörande och en integrerad del av våra kärnvärden.

Därför har vi vår egen infrastruktur samt IT-tekniker, ingenjörer och mjukvaruutvecklare som är specialiserade på installation, samt lokal support för att säkerställa att våra kunder alltid får professionell vägledning och hjälp.



Programmering & Installation

Programmering och installation av enheterna är enkelt gjort av vår egen erfarna teknisk personal.



Programvarukonfiguration

Genom att integrera Vemcount med enheterna, förvandlar vi data till insikter tillgängliga på ett användarvänligt sätt på instrumentpanel eller som anpassningsbara rapporter.



Kalibrering & Validering

Efter varje installation kalibrerar vårt team och övervakar enheternas kvalitet och säkerställer ett exakt utdata.



Sensorhälsokontroll

Genom att låta vårt erfarna team övervaka system och säkerställa den dagliga verksamheten, strävar vi efter att leverera datanoggrannhet mellan 98 % och 100 %.

En komplett helhetslösning

Med årtionden av erfarenhet av att arbeta med ledande butiksägare har vi kunskapen och erfarenhet av att leverera en komplett nyckelfärdig lösning. När en plan har godkänts distribuerar vi de mest tillförlitliga och exakta sensorerna baserat på dina krav, med vårt interna team som hanterar varje steg i lösningslanseringen.

Vi erbjuder löpande utbildningar tillsammans med 24/7 support tillgänglig på begäran utöver vår helpdesk för att säkerställa att högsta servicenivå levereras. Våra egenkontrollsystem och hälsokontroller gör det möjligt för oss att distribuera ett tekniskt team innan du ens vet att det finns ett problem. Varje kund har en dedikerad Account Manager och Customer Success Manager som kontaktpunkt för programvarusupport och integrationer.



Kontakt



Sverige Kontor:

Vemco Group AB
Hyllie Stationstorg 31
215 32 Malmö
Sverige
+46 722 331 474

www.vemcogroup.com/sv/

vemco group
Data Analytics, Insights & Actions



Australien

17 Bluestone Circuit Seventeen
Mile Rocks QLD 4073, Australien
+61 1800 094 210



Brasilien

Av. Vereador José Diniz, Cj. 608
04604-007 Sao Paulo
+55 11 4117 8146



Danmark HQ

Røde Banke 77
7000 Fredericia
+45 76 22 11 46



Saudiarabien

Level 6, Akaria Plaza, Gate D
Olaya Main Street, Riyadh, KSA
+966 59 128 7830



Kanada

2010 Winston Park Drive, Suite 200
Oakville, ON L6H 5R7
+1 905 616 4706



AED

PO Box 430761, Dubai
2002, Maze Tower, Dubai, UAE
+971 (0) 4514 6082