



# Styrk dit shoppingcenter gennem innovativ teknologi

**vemco**group  
Data Analytics, Insights & Actions

# OM OS

## Vores Mission:

At give vores kunder intelligente kundeadfærdsdata, der gør dem i stand til at træffe faktabaserede beslutninger, der hjælper med at forbedre virksomhedens ydeevne, samt tilføje værdi.

## Hvem Er Vi?

Vemco Group er et verdensførende dataanalysesoftwarefirma, der specialiserer sig i at levere løsninger til kundetælling, tracking, og butiksoptimering. Vi giver vores kunder værdifulde data på tværs af KPI'er, som kan ses og analyseres i vores egenudviklede softwareplatform.

Siden 2005 har vi løbende udviklet og innoveret vores løsning baseret på direkte feedback fra vores kunder verden over, der bruger platformen til deres daglige operationer. Vores løsning bruges af mere end 400 shoppingcentre globalt, og vi udvikler løbende moduler og funktioner for at yderligere støtte og tilføje værdi til dette segment.

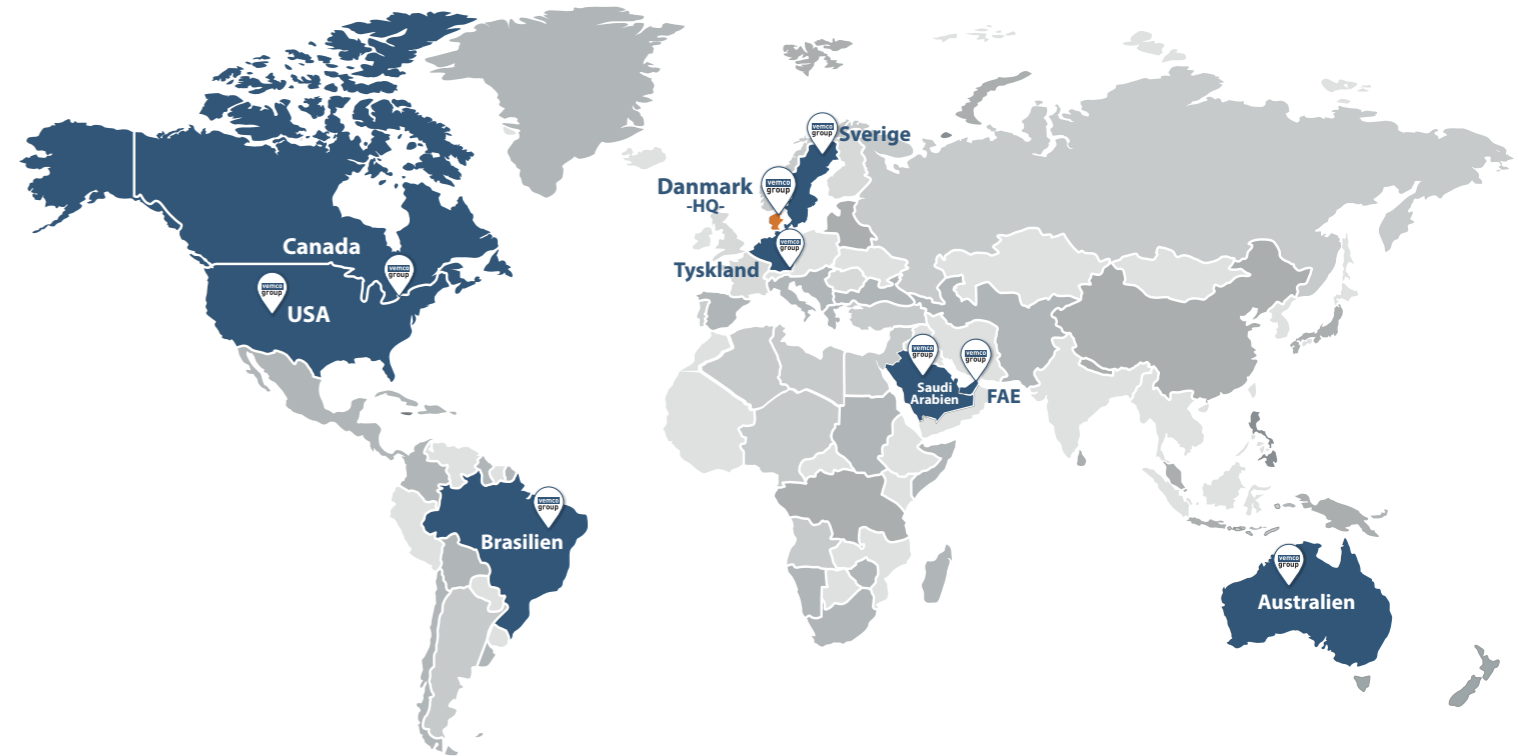
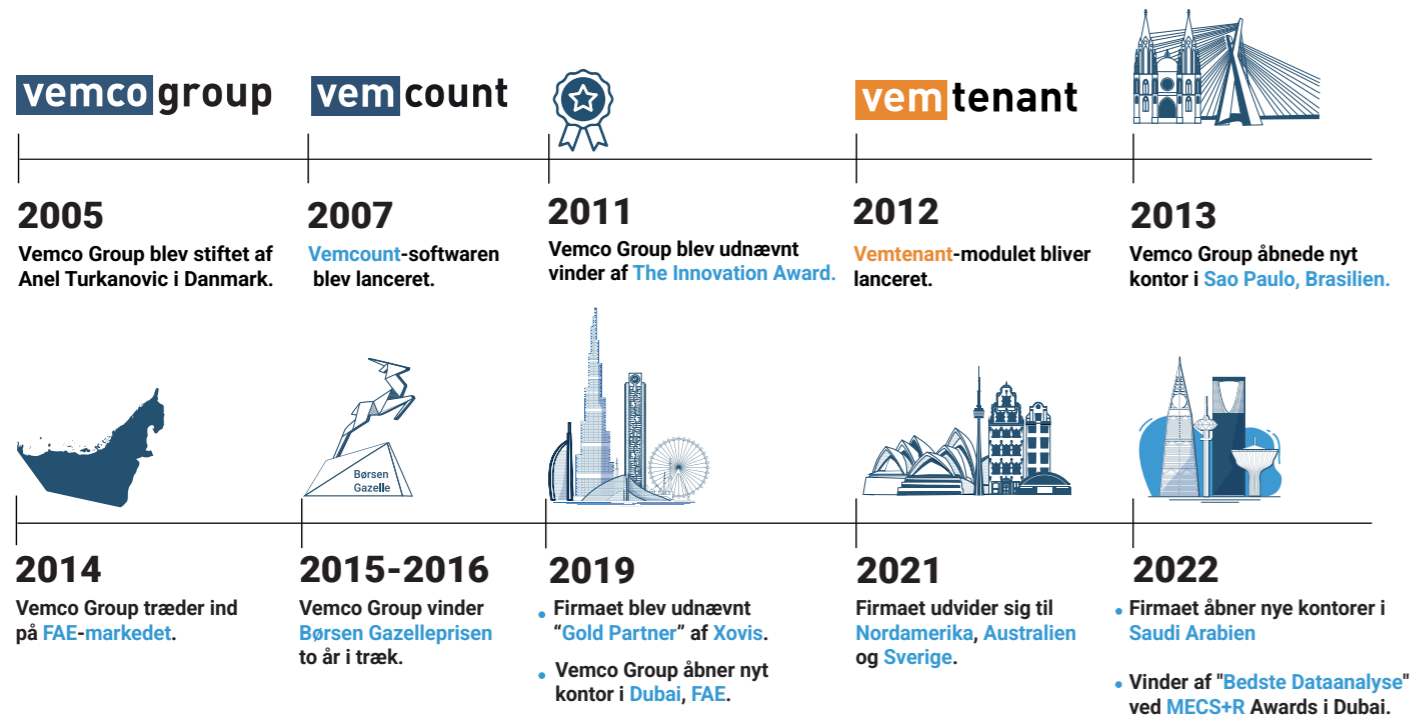
I tæt og kontinuerlig dialog med vores partnere og kunder stræber vi efter at forblive på en innovativ rejse mod succes. Vi tror på, at vores kunders succes er den største forudsætning for vores succes.

# INDHOLD

Om Os	01
Vemco Groups Historie	03
En Global Spiller med Lokal Ekspertise	04
Vemco Group til Shoppingcentre	05
Vemcount	07
Vemtrack	17
Vemtenant	21
Vemfusion	25
Vemiot	27
En Cloud-Baseret Løsning	29
Du Er i Sikre Hænder	31
En Sand Innovation	32
Kontakt	33



# Vemco Groups Historie



## En Global Spiller med Lokal Ekspertise

Siden vores grundlæggelse i 2005 har vi sat vores kunder i centrum for alt, hvad vi gør, og udviklet et produkt, der er sofistikeret, men nemt at bruge. Denne enkle tilgang har gjort det muligt for vores virksomhed at ekspandere globalt og støtte kunder i over 98 lande. Vi har dannet stærke partnerskaber med førende hardwareproducenter for at levere en enestående løsning og opnået mange udviklingsmilepæle.

I denne rejse har vi altid stræbet efter at levere fremragende resultater gennem innovation og forskning, samt tilbyde den bedste tilgængelige teknologi på markedet.

Med mere end 17 års global erfaring inden for kundetælling og detailhandelsanalyse sigter Vemco Group altid mod at arbejde med det bedste, mest pålidelige og nøjagtige hardware, der er kompatible med vores egenudviklede software.

Vores løsning bruges over hele verden og giver vores kunder viden, der kan føre til omkostningsbesparelser, større effektivitet og forbedring af konverteringsrater og profit. Dette er muligt, fordi vores software kontinuerligt udvikles i tæt dialog med vores kunder og partnere for at imødekomme enhver forventning og behov. Vores team består af meget erfarne detail- og teknisk personale. Ved at bringe succes til vores kunder med nøjagtige kundetællerløsninger, er Vemco Group til det foretrukne valg for enhver centerejer, marketingrepræsentant eller leder.

# Vemco Group til Shoppingcentre

Gennem årene, har vi løbende udviklet tilføjelser og nye moduler til vores software, således vores løsning kan imødekomme ethvert behov i shoppingcenterindustrien.

## En Smart Platform, Et Hav Af Muligheder

### vem count

Footfall Analysis & Prediction

SaaS-model Platform  
Realtids-Dashboard  
Rapporter & Analyser  
Plus meget mere.

### vem tenant

Tenant Revenue Management

Live Dashboard  
Butiks/Center Indkomst  
Indkomst Deadlines  
Plus meget mere

### vem track

Visitor Tracking & Insights

Dashboard & Rapporter  
Kunderejse & Heatmaps  
Opholdssteder- & tider  
Plus meget mere

### vem fusion

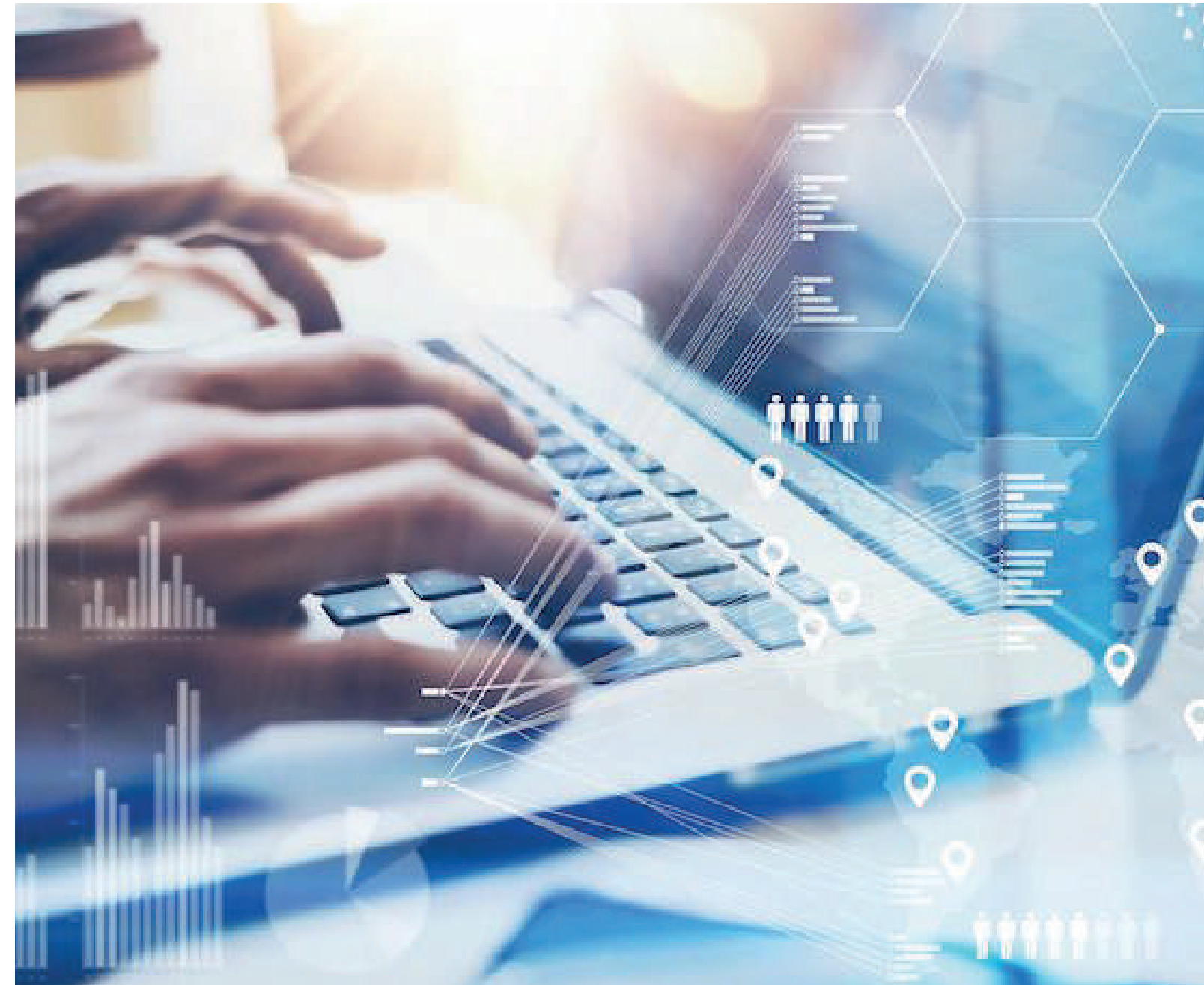
System Integration & Validation

Email & Lyd Notifikationer  
REST API & CSV  
Eksport & Import  
Plus meget mere

### vem iot

Business Automation

Indeklima  
Bord-tilstedeværelse  
Prøverumsbrug  
Plus meget mere



# vem count

Vores software er sofistikeret, yderst tilpasselig og brugervenlig. Det er et SaaS-tilbud, der giver detailhandlere let adgang til live-dashboards, rapportering og analyse for at træffe informerede beslutninger.



## Skræddersyede Dashboards

Hver bruger kan opbygge deres egne skræddersyede dashboards for at danne et overblik over flere KPI'er og indsigter såsom besøgstal, live belægning, trends, salg, konverteringsrater, begivenheder, vejr og meget mere. Opbyg et dashboard fra bunden eller brug en skabelon fra vores bibliotek.



## Tilpassede Rapporter

Enhver bruger kan oprette og administrere deres egne rapporter ved at gemme, redigere og dele dem med andre brugere. Få værdifulde indsigter fra flere datakilder for at optimere driftseffektiviteten. Eksporter rapporterne til formater som Excel (CSV) og PDF med blot ét klik på daglig, ugentlig eller månedlig basis.



## Dataintegration

Integrer vores software med din ERP eller BI-workforce og andre systemer for en omfattende løsning. Udforsk og opdag sammenhænge i data og tilføj dybde til din analyse.



## Realtidsalarmer

Opsæt alarmer og underretninger for at opretholde kontrol med det ønskede belægningsniveau, så du kan handle hurtigt og forbedre kundeservicen.



## Sensorchecks

Vi overvåger konstant hver sensor med indbyggede sundhedstjek. Vi giver fjernadgang til sensorerne, så du nemt kan bekræfte nøjagtigheden når som helst.



## Sensortechnologi

Siden 2005 har vi integreret med over 40 forskellige typer sensorproducenter. Vi kan kombinere forskellige sensortechnologier inden for den samme løsning og udnytte forskellige sensortyper baseret på dækning, højde, eksterne miljøfaktorer og bruge AI til demografiske data for at sikre en yderst tilpasset løsning, der overgår vores kunders krav.

Alternativt kan vi også integrere vores software med butikkens eksisterende hardware, da vi allerede har integreret med mange sensorer på markedet. Dette er en omkostningseffektiv tilgang til at levere en høj ROI samtidig med at forbedre den eksisterende løsning.

# vem count

## Softwarefordele

### Besøgstal & Analyser

Tæl det samlede antal besøgende for at identificere spidsbelastningstider i dit valgte tidsinterval. At forstå spidsbelastningstimer, dage eller måneder hjælper dig med at planlægge fremtidige begivenheder ved at sikre, at du har allokeret det nødvendige antal ressourcer.

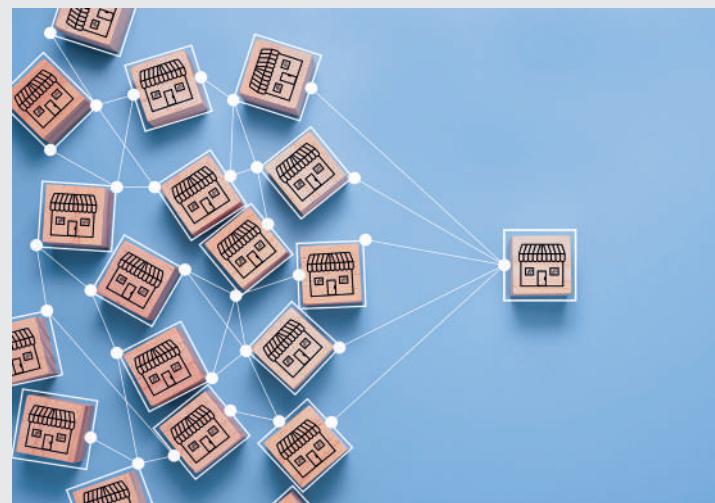


### Benchmark Lokationer

Sammenlign og ranger butiksindgange, zoner og kundetrafik baseret på ydeevnen gennem timevise eller daglige rapporter. På den måde kan du forstå kundedistributionen på alle dine lokationer. Sammenlign konverteringsdata på tværs af alle dine butikker for at se fremskridtet for hver enkelt. Dette hjælper dig med at identificere områder, der kan forbedres og optimeres.

### Spidsbelastningstider

Identificer spidsbelastningstider i løbet af dagen, måneden eller året og optimer din forretningsdrift. Opdag de mest travle timer, hvor butikken genererer flest besøgende, således du kan styre begivenheder, personale og marketingkampagner effektivt i disse perioder.



### Kønsfordeling & Voksen/Barn Filtrering

Opfang demografiske oplysninger om din besøgstafik for at opnå værdifulde kundeindsigter, der hjælper dig med at træffe strategiske beslutninger vedrørende produktvisning, reklame og lagerbeholdning. De AI-sensorer, der bruges i vores løsning, er designet til at skelne mellem mænd og kvinder samt voksne og børn.

### Gruppeidentifikation

Identificér familier, der går i grupper, for at få et komplet og nøjagtigt overblik over dine indsamlede besøgsdata.

## Personaleengagement

En fantastisk måde at gøre detailoplevelsen levende på er at gøre den så interaktiv som muligt for kunder, der går ind i butikken. Observér, hvordan dit personale interagerer med kunderne, og sørg for, at de er tilgængelige det rigtige sted på det rigtige tidspunkt. At være til stede for dine kunder kan betale sig med hensyn til salgskonverteringer.



# vem count



## Løsning på Indgangsniveau

Intelligente sensorer er placeret ved ind- og udgangspunkterne af shoppingcentret for at spore realtidsbesøgstal og kunde-belægning i centret på ethvert givet tidspunkt. Dataene inkluderer live belægning og realtids optælling for at forstå konkurrencedygtige benchmark og trafikindeks.



## Løsning på Etage- og Zone-Niveau

Du kan overvåge kundebelegning pr. etage, zone eller i hele shoppingcentret i realtid. Forstå fordelingen af kundestrømme mellem forskellige etager eller zoner for at optimere dit personale og forbedre kundeoplevelsen under deres besøg i shoppingcentret og forstå, hvordan forskellige dele af centret klarer sig.

Løsningen på zoneniveau omfatter besøgstal og belægning af forskellige zoner i hele shoppingcentret, såsom madområder, fællesområder, børnelegeområder osv. Centret kan nemt definere zoner baseret på sensorlayoutet. Ved at observere trafikstrømme og opholdsområder kan du få et overblik over, hvilke områder der foretrækkes af kunderne, og hvilke der ikke gør det, gennem vores heatmaps.



# vem count



## Butiksniveau Løsning

Vores butiksniveau-løsning er, hvor vi kan placere en sensor uden for hver detailbutik i centret for at forstå besøgstal og konverteringsraten på tværs af hver butik og kategori. Gennem disse data kan du identificere, hvilke butikker der klarer sig godt, og i hvilken periode. Denne indsigt gør det muligt for dig at forstå, hvilke butikskategorier der klarer sig godt, og hvor der er potentiale for forbedring.

## Facility Management

At kende besøgstal og spidsbelastningstider gør det muligt at administrere dine aktiver effektivt. Hold øje med, hvornår der er behov for vedligeholdelse af toilettet eller når områder har brug for genopfyldning af ressourcer. Med facilitetsstyring kan du forblive omkostningseffektiv, samtidig med du er opmærksom på den generelle status for dit shoppingcenter.

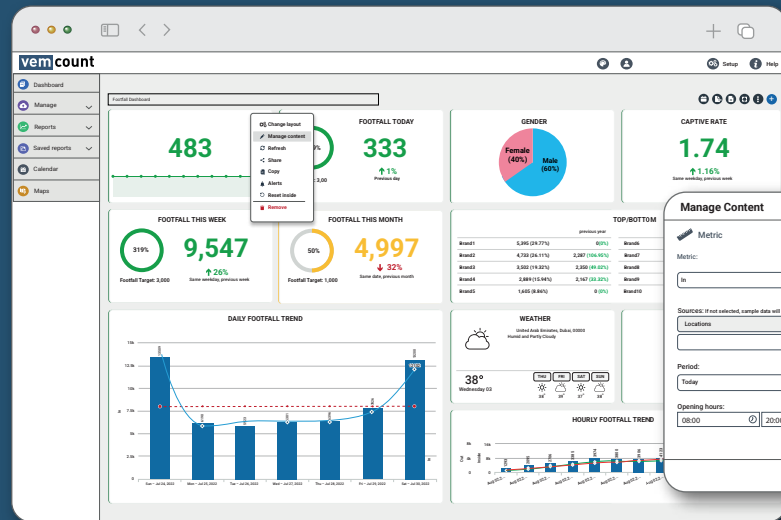


## Belægningsstyring

Hold styr på det præcise antal besøgende inde i dit shoppingcenter for at forstå belægningsniveauerne, for hele centret eller for specifikke områder. Hvis maksimal kapacitet nås, advarer vores system dig for at sikre, at sikkerhedsforanstaltninger opretholdes. På denne måde kan du optimere den overordnede kundeoplevelse, da besøgende forlader shoppingcentret med en positiv oplevelse.

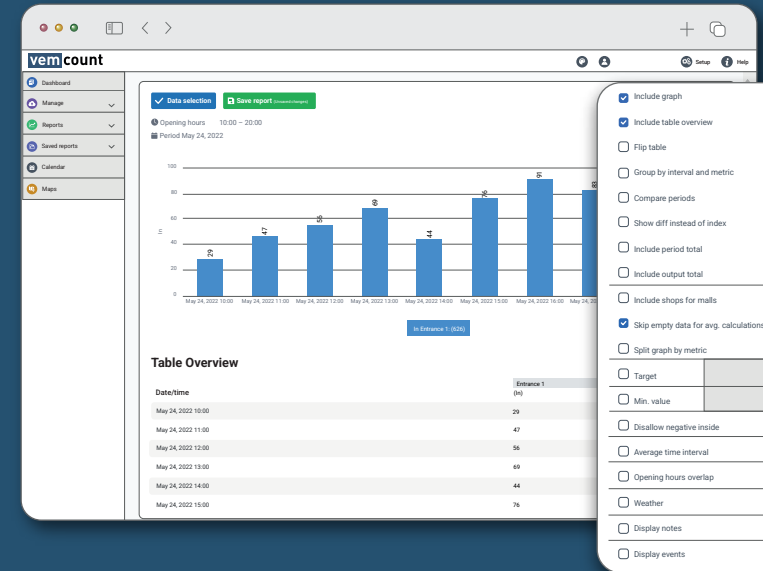
Vores software integrerer let med din eksisterende ERP, BI, POS, API og andre systemer for en omfattende løsningsoplevelse.





## Brugervenligt Dashboard

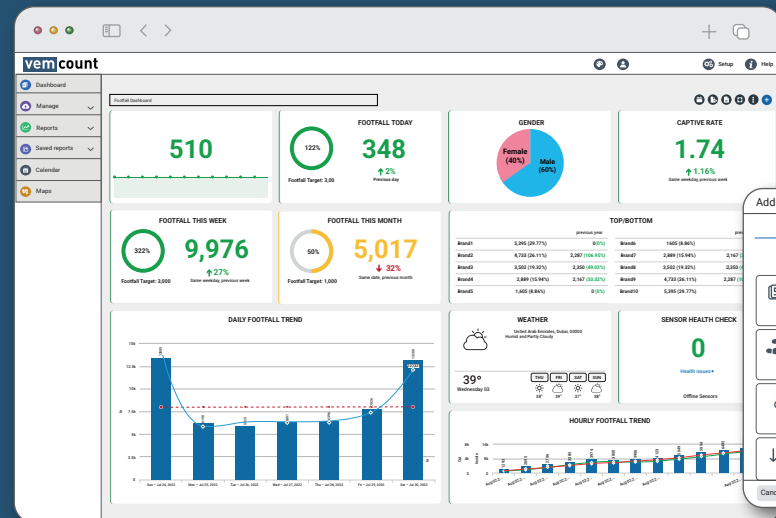
Kernen i vores software er dit online-dash-board, som giver dig en hurtig oversigt over dine nøgletal og værdifulde indsigter.



## Dynamiske Rapporter

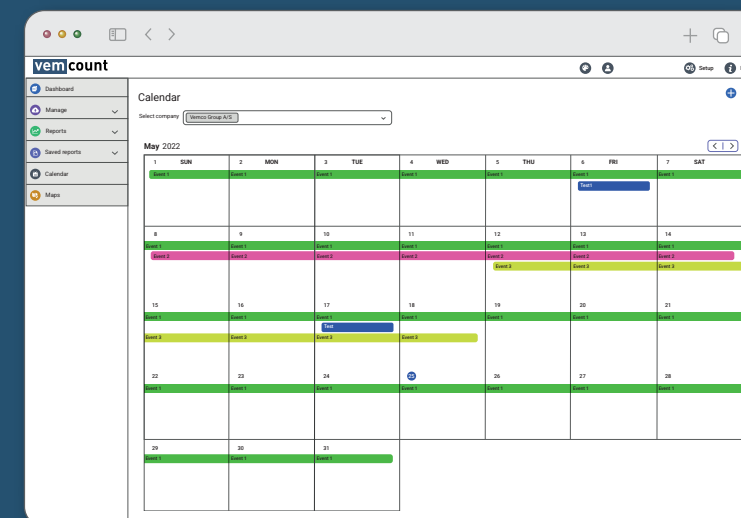
Med tilpasselige rapporter kan du få værdifulde indsigter fra flere datakilder og se, hvordan disse relaterer til hinanden.

Hver bruger kan nemt definere placeringen, hvorfra data trækkes, tidsintervaller og andre KPI'er.



## Tilpasselige Widgets

Du kan tilføje, flytte, ændre størrelse, slette og omdøbe widgets efter behov. Du har fuld kontrol over dashboardets design, layout og indhold.



## Kalender- og Eventmodul

Identificer ændringer i trafik og tendenser i forbindelse med kampagner, markedsføring, begivenheder eller helligdage.

Kalenderen er dynamisk og kan bruges internt på din arbejdsplads til planlægning, strukturering og overblik blandt medarbejdere.

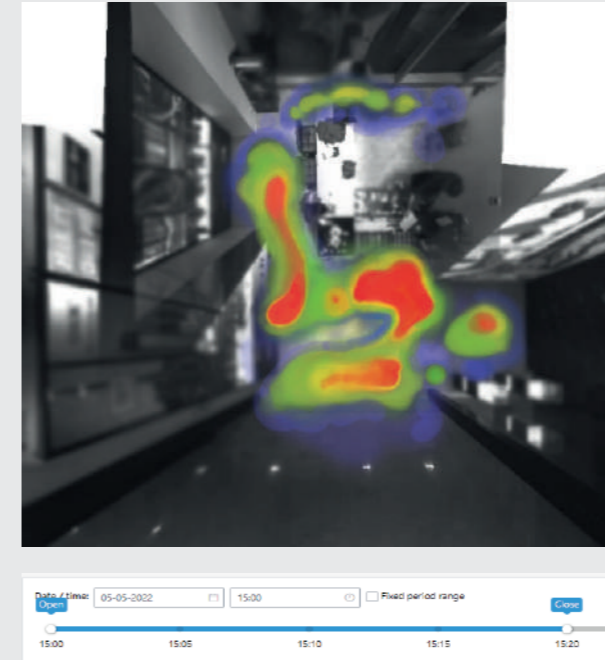
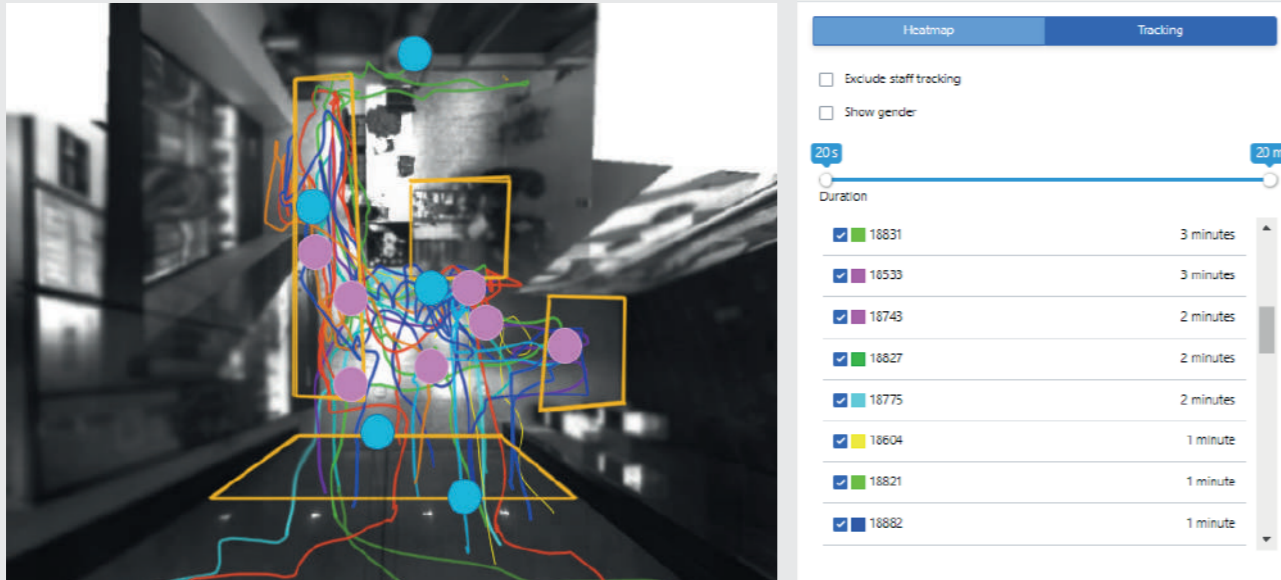
# vem track

Vores kunderejsemodul giver dig mulighed for at opnå en detaljeret forståelse af:

## Kundedistribution og Fuld Tracking

At forstå kunderejsen i visse områder af shoppingcenteret kan give dybere indblik i dets ydeevne. Vores løsning tracker distributionen i hele centeret for at hjælpe dig med at opdage, hvordan trafikmønstre korrelerer med omsætningen.

Vi kan også give kundetracking i udvalgte zoner ved at forbinde sensorer, for eksempel et sted, hvor der afholdes begivenheder. Vi kan forstå kundens opholdstider- og steder, samt tiltrækningsforhold.



## Heatmaps – Varme & Kolde Zoner

Heatmaps viser varme og kolde zoner i butikken. Det afspejler, hvordan kunder navigerer i din butik, hvor de stopper for at browse, samt hvilke indgange og udgange de foretrækker.

Disse data giver centerejere indsigt i at optimere centerlayoutet baseret på de mest populære områder.

## GDPR-Overensstemmelse

Vi respekterer dine kunders privatliv ved at anvende testede og sikre sensorteknologier, der leverer nøjagtige data, samtidig med at de er fuldt i overensstemmelse med GDPR og privatlivslovgivningen.



# vem track

## Køhåndtering

Hvis der er steder i shoppingcentret, hvor der ofte dannes køer, kan vi hjælpe. Vores løsning kan fuldt ud spore kunder og forstå kømønstre, hvilket giver centret mulighed for at administrere køer i realtid og beregne kølængder, samt bruge "predictive analytics" til at planlægge fremad.

Vores meget nøjagtige sensorteknologi implementeres til at tracke trængselsmønstre, hvilket gør det muligt at forudsige, hvornår og hvor køer har tendens til at opstå.

Denne indsigt hjælper dig med at forbedre den samlede kundeoplevelse ved at organisere dit personale til at opfylde belægningsniveauerne.



## Medarbejderidentifikation

Vi kan identificere medarbejdere og ekskludere dem fra tællinger. Dette giver os mulighed for at spore kunde/medarbejder-interaktionen eller tidsstemple, når personalet går ind/forlader en placering, f.eks. for at muliggøre en højere effektivitet ved vedligeholdelse af toiletter.

## Kunderejse

Spør kundernes bevægelser i dit center i realtid, samt hvordan trafik omsættes til salg. Med indsigt i kundeflowet giver vi dig handlingsrettede målinger og en nøjagtig data-drevet forståelse af kundeadfærd.

# vem tenant

Vemtenant er en alt-i-en cloud-baseret løsning, hvor effektivitet, automatisering og detailhandelsanalyse er vigtige. Det er en tovejsstyrings- og analyse løsning, der danner en platform mellem shoppingcentret og hver lejer for at automatisere indsamling af lejers salgsomsætning og salgs-KPI'er. Shoppingcentret kan derefter kombinere salgs- og besøgsdata for at generere dybdegående rapporter om centrets præstation.



Lejerindtægtsstyring  
& Import



Dashboard  
& Rapporter



Centerrapporter  
& Analyser



Butiksrangering  
& Salgspræstationer



Leje-til-Salg  
Præstation



Udregn  
KPI-Rapporter



Notifikationer & Alarmer  
til Butiksejere



Kategori- &  
Indtægtssegmentering



Indsaml  
Omsætninger



Manglende  
Omsætningsrapporter



Omsætningsimport  
& Deadline-straf



Butiksfacade Analyse  
med Vemcount



## Fordele

### Import af Lejers Indtægter & Deadlines

Gennem manuel, semi-manuel eller automatisk import kan centerejere nemt indsamle deres lejers omsætning, transaktioner eller andre KPI'er. Vores platform kan let køre rapporter for at identificere manglende data, opsætte deadlines, automatiserede e-mails og straffe for manglende indtast af omsætningen for at sikre, at dine lejere altid importerer deres salgsdata.

### Butiksrangering

Rangér butikker i dit shoppingcenter baseret på omsætningen og deres foruddefinerede kategorier eller zoner. Det er en effektiv måde at sammenligne butikkers præstationer og fremme en konkurrencepræget atmosfære i dit center. Ved at dele rapporter om gennemsnitlige udgifter og trendanalyse, demonstreret ved et kategoriseret rangordningssystem, vil motivationen til forbedring stige blandt individuelle butikker.

### Shoppingcenter Rapporter & Analyse

Vores løsning hjælper dig med at bestemme den ideelle mix af butikker i dit shoppingcenter. På den måde kan du optimere dit centerlayout og strategisk placere butikker, således du opnår højere fortjeneste fordelt på flere butikker. Dette vil automatisk også forlænge besøgstiderne i dit center og øge kundetilfredsheden.

### Kategorisegmentering

Analyser omsætningen ved at lave datadrevne sammenligninger mellem lejere inden for en kategori eller zone og den samlede omsætning i shoppingcentret. Ejendomsforvaltere kan bruge disse data til at vurdere præstationen efter kategori og/eller zone for at beslutte den optimale lejersammensætning, zone eller klynge. Ved at opdele butikker i kategorier som elektronik, dametøj, mad, sport osv. kan centerejere se, hvilke butikker inden for en valgt kategori, der har den højeste omsætning.



## Rapportoverblik



## Omsætningsstatistikker

**Retail Shop**  
Mall 1

Branch group: Retail Shop  
Branch: Retail Shop  
Tenant: Retail Shop

The report below shows how the turnover in your store has evolved compared to the same period last year. Furthermore for comparison, the turnover development of your branch group and for the Mall total is shown.

Turnover statistics for May 2022  
All turnover figures are inclusive of VAT

Location	May 2022	May 2021	Index	YTD 2022	YTD 2021	YTD Index
Area	1,590	1,590	100	1,590	1,590	100
Turnover	208,968	22,730	#19	208,968	22,730	#19
Turnover per SF	131	14	#19	131	14	#19
Part of branch turnover in %	100%	2%		7%	1%	
Part of mall turnover in %	100%	1%		4%	0%	

Below you will find KPIs compared to other tenants in the mall within the same branch

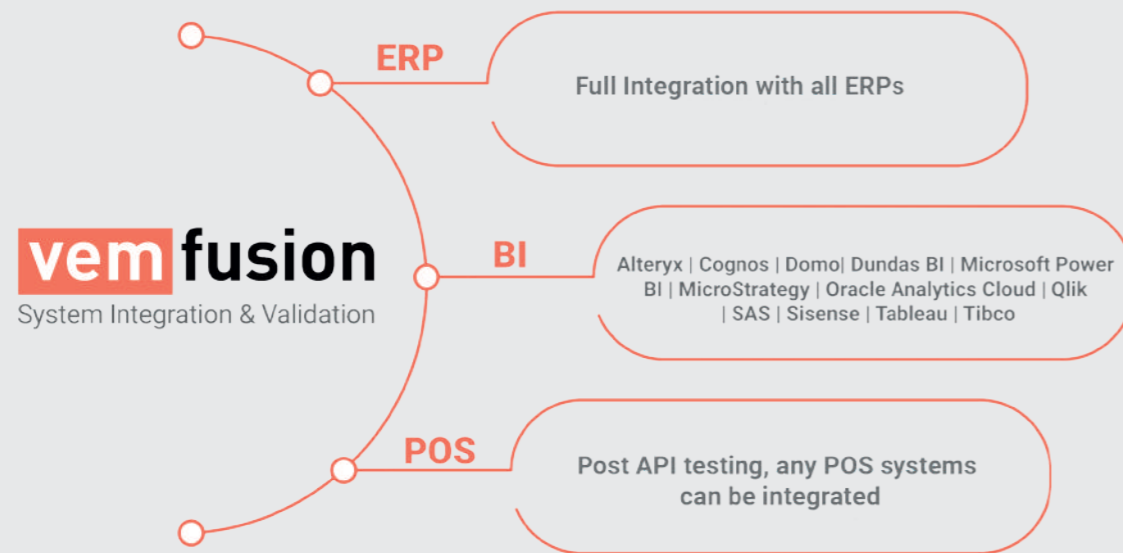
Branch group	May 2022	May 2021	Index	YTD 2022	YTD 2021	YTD Index
Area	1,590	276,527	0	227,652	276,527	82
Turnover	208,968	876,890	28	2,022,154	3,655,943	82
Turnover per SF	131	3	6287	13	10	133
Part of mall turnover in %	100%	02%		55%	02%	

Below are the revenue figures for the entire center

# vem fusion

Vemfusion sikrer nem integration mellem vores software og dine foretrukne, eksisterende systemer og software. Byg, implementer og administrer vores software på tværs af en række applikationer, samtidig med at du kombinerer data fra flere kilder.

- Vemfusion driver hurtige og betydelige forbedringer af forretningsmæssige nøgletal inden for detailhandel og indkøbscentre.
- Med Vemfusion bliver centerdriften smidig og effektiv. Det hjælper med at frigøre folk fra repetitive processer, så de kan fokusere på det vigtige.
- Fremtidige løsninger kan også integreres med Vemfusion, når dataindsamlingspunkter udvides.



## 150+ Datakilder



## Live Dashboards & Alarmer



Integrer data fra flere kilder for at opnå en sammenfattet, holistisk forståelse af dine data og forbedre centerdriften.

# vem iot

Forbedr dit shoppingcenters kompetence og automatiser din forretning ved at forbinde, kommunikere og administrere alle dine enheder og applikationer centralt med VemIoT.

## VemIoT til Shoppingcentre

Rumbelægning  
Luftkvalitet & CO2

Bordtilstedeværelse  
Temperatur

Smart Belysning  
Luftfugtighed

## VemIoT Hardwareintegrationer

LoRaWAN IoT

Sigfox

IoT Technology-IR



## Cloud-Baseret Løsning

Med vores cloud-baseret løsning får du on-demand adgang til vores software, som er implementeret og administreret på vores cloud-infrastruktur hostet af Amazon. Få adgang til vores software via browser, og reducer driftsomkostningerne til vedligeholdelse af IT-infrastruktur eller internt personale. Vi understøtter også en privat løsning, der hostes af din virksomhed.



Ubegrænset lagerplads og båndbredde



99,9% hardware opetid og pålidelighed



Data er tilgængelige 24/7



Fuldt krypteret  
højkvalitets  
kryptering



Dedikeret med sikre  
VLAN'er, firewalls og  
IDS/IPS



Datasikkerhedskopiering  
og softwareopdateringer  
håndteres for dig



Hver butiksejer kan  
uplade salgsdata  
gennem deres egen  
individuelle sky

### Dine Data er Sikre

Ved brug af Prueba CyberSecurity testes cloud-sikkerheden månedligt og yderligere i perioder med opdatering/upload. Dette er for at sikre, at dine data holdes sikre. Indtil videre er vores sikkerhed aldrig blevet brudt. Prueba genererer kvartalsvise rapporter, som vores kunder kan anmode om når som helst.





## Du Er I Sikre Hænder

Da innovation er fundamentet i vores kultur, gør vi det til et mål at have en professionel og åben dialog med vores kunder for løbende at opdatere, udvikle og forbedre vores software til deres fordel. Vi har en værdifuld erfaring, der gør os i stand til at levere ud over forventningerne.

Forpligtelse og verdensklasse kundeservice er afgørende og integreret del af vores kerneværdier. Derfor har vi vores egen infrastruktur samt IT-teknikere, ingeniører og softwareudviklere, der specialiserer sig i installationen, samt lokal support for at sikre, at vores kunder altid modtager professionel vejledning og hjælp.



### Programmering & Installation

Programmering og installation af kundetællerne udføres nemt af vores egne erfarne tekniske medarbejdere.



### Softwarekonfigurering

Ved at integrere vores software med sensorerne omsætter vi data til indsigter, der er tilgængelige på et brugervenligt dashboard eller som tilpasselige rapporter.



### Kalibrering & Validering

Efter hver installation kalibrerer og overvåger vores team kvaliteten af sensorerne, hvilket sikrer et nøjagtigt dataoutput.



### Sensor Helbredstjek

Ved at lade vores personale overvåge systemet og sikre den daglige drift, garanterer vi minimum 98 % nøjagtighed.

## En Sand Innovation

Med over 17 års erfaring inden for samarbejde med førende ejere af detailhandelsejendomme har vi viden og erfaring til at levere en komplet løsning. Når en plan er blevet godkendt, implementerer vi de mest pålidelige og nøjagtige sensorer baseret på dine krav, og vores interne team håndterer hvert skridt i udrulningen af løsningen.

Vi tilbyder løbende træningssessioner sammen med 24/7 support tilgængelig efter behov for at sikre, at de højeste serviceniveauer leveres. Vores selvovervågningssystemer og sundhedstjek af sensorerne vil tillade os at udsende et teknisk team, før du overhovedet ved, at der er et problem. Hver kunde har en dedikeret Account Manager og kundeansvarlig som kontaktperson for software-support og integrationer. Din succes er vores succes, og vi fungerer som en udvidelse af din forretningsmodel.



# Kontakt



## Danmark Hovedkontor

Røde Banke 77  
7000 Fredericia

+45 76 22 11 46

[kontakt@vemcogroup.dk](mailto:kontakt@vemcogroup.dk)  
[www.vemcogroup.com/da](http://www.vemcogroup.com/da)

---

**vemco group**  
Data Analytics, Insights & Actions



**Salg/Support**  
Prästgårdsängen 6  
412 71 Göteborg, Sverige  
+46 722 331 474



**Salg/Support**  
PO Box 430761, Dubai  
2002, Maze Tower, Dubai, UAE.  
+971 (0) 4514 6082